



HKIP

**HARI KUALITI DAN
INOVASI PERKHIDMATAN 2022**

***Terokai Keterbatasan,
Terajui Penciptaan***

6 DISEMBER 2022

**PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN
SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH**





HKIP

**HARI KUALITI DAN
INOVASI PERKHIDMATAN 2022**

Sekapur Sirih

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah segala puji dan kesyukuran ke hadrat Allah SWT dengan izin-Nya, Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) 2022 Kali ke-8 peringkat UPM berjaya diadakan selepas mengharungi liku-liku cabaran pandemik yang getir. Syabas dan tahniah kepada Jawatankuasa Penganjur atas usaha merealisasikan sambutan HKIP pada tahun ini.

“Terokai Keterbatasan, Terajui Penciptaan” merupakan tema yang dipilih bertepatan dengan situasi pandemik yang pernah melanda negara. Keterbatasan sering dijadikan alasan untuk tidak melakukan inovasi. Namun sebenarnya keterbatasan ini akan membuka ruang dan menjadi sumber inspirasi kepada penciptaan kreatif dan penghasilan inovasi. Natijahnya, kita memanfaatkan sepenuhnya teknologi sedia ada dalam menghadapi perubahan dan menyalurkan perkhidmatan kepada pemegang taruh secara konsisten.

Permasalahan pada masa kini bukan sahaja menimbulkan keperluan mendesak untuk membudayakan norma baharu tetapi turut mempersiapkan masyarakat mendepani perubahan gaya hidup masa depan berlandaskan inovasi dan teknologi. Transisi yang menuntut pengadaptasian terhadap ekosistem masa ini telah memperlihatkan budaya inovasi warga UPM lebih rancak. Hal ini di terjemah melalui kepelbagaian penciptaan bagi kelangsungan dan kemapanan sektor perkhidmatan di UPM.

**“ Terokai Keterbatasan, Terajui Penciptaan”
merupakan tema yang dipilih bertepatan dengan
situasi pandemik yang pernah melanda negara. ”**

Kecemerlangan UPM sebagai Menara Ilmu dalam menerajui penciptaan terbukti melalui pengiktirafan dan pencapaian dalam pertandingan peringkat nasional dan global. Lantaran itu, ia telah meletakkan UPM pada kedudukan 123 terbaik dunia dalam 'QS World University Rankings 2023'.

Sambutan HKIP UPM terus menjadi agenda penting bagi mengiktiraf usaha, idea, kreativiti dan inovasi warga UPM dalam menambah baik keberkesanan penyampaian perkhidmatan melalui penghasilan inovasi yang berkualiti dan berimpak tinggi. Kejayaan akan lebih mudah tercapai, jika kita bergerak serentak, berikrar janji, bersatu hati dalam memperkasakan inovasi dan kualiti perkhidmatan selari dengan hasrat kita iaitu "Sederap Melangkah Menuju al-Falah".

Akhir kata, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi tahniah dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kerjasama dan komitmen yang tinggi sepanjang Sambutan HKIP UPM ini. Semoga usaha yang dilakukan ini Allah SWT rahmati dan berkati serta dihitung sebagai amal kebaikan untuk kejayaan di dunia dan di akhirat. Insya-Allah.

Sekian, terima kasih.

BERILMU BERBAKTI

YH. Dato' Prof. Dr. Mohd Roslan Sulaiman

Naib Canselor

Universiti Putra Malaysia

Seulas Pinang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Reformasi dalam sektor awam melalui teknologi pendigitalan memberikan impak yang cukup besar dan positif kepada pembangunan sesebuah organisasi, komuniti dan individu apatah lagi pada waktu yang cukup mencabar ketika ini. Teknologi pendigitalan dalam sektor awam merupakan langkah proaktif yang tepat pada masanya memandangkan situasi semasa yang menghadkan pergerakan dan menuntut kita untuk hidup dalam norma baharu.

Keupayaan dan keterbatasan terhadap situasi pandemik yang pernah melanda dunia, secara tidak langsung memberi ruang dan peluang untuk kita menerajui pelbagai penciptaan melalui inovasi dan idea kreatif dalam penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat, khususnya warga kampus.

“Teknologi pendigitalan dalam sektor awam merupakan langkah proaktif yang tepat pada masanya memandangkan situasi semasa yang menghadkan pergerakan dan menuntut kita untuk hidup dalam norma baharu.”

Penganjuran Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM adalah merupakan iltizam universiti dalam mencetuskan semangat dan memberi penghargaan kepada kakitangan agar sentiasa berinovasi dan berfikiran kreatif. Selain itu, HKIP juga merupakan pendorong kepada pelaksanaan kerja berpasukan yang mampu memberi impak kepada penyampaian perkhidmatan yang berkualiti.

Akhir kata, semoga Majlis Sambutan HKIP 2022 ini akan menjadi titik tolak ke arah kejayaan yang lebih besar kepada UPM seterusnya menjadi mekanisme menyemarakkan lagi penghasilan idea dan produk kreatif dan inovatif untuk menjana kecemerlangan UPM.

Sekian, terima kasih.

Profesor Dr. Amin Ismail

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti

Universiti Putra Malaysia

merangkap Pengerusi Jawatankuasa Induk

Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM 2022

Atur Cara

8.30

pagi

Ketibaan Jemputan/Pekerja

8.45

pagi

Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti

9.00

pagi

Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti dan Pengerusi HKIP

9.05

pagi

- Lagu *Negaraku*
 - Lagu *Putra Gemilang*
 - Bacaan Doa
 - Ucapan Aluan Pengerusi HKIP
 - Lafaz Ikrar Hari Inovasi
-

9.25

pagi

Persembahan Kumpulan Koir

9.45

pagi

Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP

- Hadiah Mencipta Tema
 - Hadiah Idea Inovasi
 - Anugerah Sudut Bacaan Read@Uni
 - Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif
 - Anugerah Inovasi Perkhidmatan
 - Anugerah Pengurusan Laman Web
-

10.25

pagi

Persembahan Kumpulan Koir

10.35

pagi

Sambungan Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP

- Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
- Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Anugerah Indeks Akauntabiliti

11.05

pagi

Penyampaian Hadiah Pertandingan Koir Antara PTJ

11.15

pagi

Penyampaian Penghargaan HKIP

- Penghargaan Khas Pengurusan Lean 2022
- Penghargaan Khas EKSA HKIP 2022

11.25

pagi

Penyampaian Anugerah Utama dan Anugerah Keseluruhan HKIP

- Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
- Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor

11.35

pagi

Ucapan Penutupan HKIP oleh Naib Canselor

11.50

pagi

Pelancaran Buku

- Panduan Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) UPM Edisi 2022
- Buku Pentadbiran dan Pengurusan ISO (PESAN) UPM

12.05

tengah hari

Lagu Hari Inovasi UPM

12.10

tengah hari

Lawatan Pameran

12.30

tengah hari

Bersurai

Latar Belakang

Pada tahun 2013, UPM buat julung kalinya telah melaksanakan sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM. Majlis tersebut adalah sebagai menyahut seruan kerajaan bahawa agenda transformasi Negara hendaklah berpaksikan inovasi dan kreativiti.

Pada tahun ini, majlis ini diteruskan lagi. Selain menyahut saranan kerajaan, pelaksanaan HKIP ini merupakan sebahagian daripada aktiviti peningkatan inovasi yang secara tidak langsung menyumbang kepada pencapaian matlamat ke-5 dalam Pelan Strategik UPM 2021 - 2025 iaitu Memperteguh Tadbir Urus Institusi, Kemampanan Kewangan dan Amalan Kelestarian Hijau.

Penganjuran hadiah/anugerah sempena HKIP 2022 bermula pada Jun secara berterusan, sehinggalah penilaian aktiviti pada September dan Oktober, dan pemenang bagi setiap hadiah/anugerah diumumkan dan disampaikan semasa Majlis HKIP.

Hadiah
Mencipta
Tema
HKIP 1

Hadiah Idea
Inovasi 2

Anugerah
Sudut
Bacaan
Read@Uni 3

4
Anugerah
Pengurusan
Lean

5
Anugerah
Kumpulan
Inovatif dan
Kreatif

the manage
improved
LEA
UFACTUR
althcare



Anugerah
Inovasi
Perkhidmatan 6

Anugerah
Indeks
Akauntabiliti 10

Anugerah
Kualiti
Persekitaran
Tempat Kerja 8

Anugerah
Penarafan
Bintang
Pengurusan
Pentadbiran 11

12

Kategori hadiah/
anugerah

Anugerah
Pengurusan
Keselamatan
dan Kesihatan
Pekerjaan 9

Anugerah
Pengurusan
Laman Web 7

Anugerah
Mutiara
Kualiti &
Inovasi
Naib
Canselor 12

Objektif dan Pelaksanaan



#WeLoveUPM

HADIAH MENCIPTA TEMA HKIP

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan secara formal kepada pekerja UPM untuk melahirkan idea yang kreatif dan inovatif dalam mencipta tema Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan; dan
- ii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan pekerja dan memupuk semangat kerjasama dalam menyumbang idea.

Kaedah Pelaksanaan

Warga UPM yang menghantar tema HKIP dinilai oleh Jawatankuasa Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema HKIP yang memilih tiga tema terbaik bagi tujuan penganugerahan Hadiah Mencipta Tema Tahun 2022. Bermula tahun 2018, penyertaan bagi pertandingan Hadiah Mencipta Tema HKIP telah dilaksanakan secara atas talian menggunakan aplikasi sumber terbuka 'Jotform' yang telah dibangunkan oleh pihak urusetia Hadiah Mencipta Tema HKIP.

Tema yang menang akan diguna pakai untuk HKIP 2022. Penjurian tema telah dilaksanakan pada 2 Ogos 2022. Pada tahun ini sebanyak 201 tema telah dikemukakan dalam kalangan 134 orang pekerja UPM. Sebanyak 25 tema telah disenarai pendek dan seterusnya enam tema sahaja telah terpilih untuk dinilai dengan lebih terperinci.



HADIAH IDEA INOVASI

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pekerja UPM yang telah menyumbangkan idea inovasi/tajuk projek yang terbaik, praktikal serta berpotensi untuk diketengahkan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) pada peringkat Pusat Tanggungjawab (PTJ)/Universiti Putra Malaysia (UPM); dan
- ii. Menggalakkan pembentukan budaya fikir yang kreatif dan inovatif dalam kalangan pekerja UPM sebagai pemangkin ke arah penghasilan produk inovasi perkhidmatan UPM berimpak tinggi.

Kaedah Pelaksanaan

Pertandingan Idea Inovasi adalah terbuka kepada semua pekerja UPM di mana sumbangan Idea Inovasi yang dihantar oleh pekerja UPM dinilai dari aspek kreativiti dan inovatif serta kesesuaian untuk diketengahkan serta direalisasikan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau KIK di UPM. Sebanyak 18 penyertaan oleh pekerja UPM telah diterima. Daripada jumlah tersebut, sembilan idea inovasi telah berjaya disenarai pendek untuk sesi penilaian akhir pada 13 Oktober 2022 dan seterusnya memilih tiga idea terbaik untuk penganugerahan Hadiah Idea Inovasi Tahun 2022.

ANUGERAH SUDUT BACAAN READ@UNI

Objektif

- i. Meningkatkan kesedaran tentang kepentingan membaca dalam kalangan warga universiti;
- ii. Membudayakan tabiat membaca dalam kalangan warga UPM dan pemegang taruh (Anywhere, Anytime, Anyone);
- iii. Menyediakan infrastruktur yang berdaya kreatif dan inovasi untuk menarik minat golongan sasaran;
- iv. Menyelaras pelaksanaan aktiviti yang memberi impak tinggi kepada golongan sasaran; dan
- v. Menilai keberkesanan program penggiatan budaya membaca.

Kaedah Pelaksanaan

Pertandingan Sudut Bacaan Read@Uni UPM merupakan salah satu aktiviti yang mula dilaksanakan bermula tahun 2019. Pertandingan ini terbuka kepada semua PTJ di UPM kecuali Perpustakaan Sultan Abdul Samad dan Perpustakaan Cawangan termasuk Perpustakaan UPM Kampus Bintulu, Sarawak. Sudut bacaan yang dibangunkan oleh PTJ hendaklah mempunyai ciri-ciri yang dapat merangsang minat membaca dan dibangunkan di mana-mana sudut atau ruang pejabat/kolej menggunakan perabot, peralatan dan bahan-bahan yang bersesuaian.

Sebanyak 50 penyertaan oleh PTJ UPM telah diterima dan sesi penjurian untuk pertandingan ini telah dilaksanakan pada 12 hingga 22 September 2022.



ANUGERAH PENGURUSAN LEAN



Objektif

- i. Memberi pengiktirafan dan insentif kepada PTJ yang telah melaksanakan projek Pengurusan Lean;
- ii. Berkongsi pengetahuan dan pengalaman mengenai aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ di UPM; dan
- iii. Menyokong usaha bagi meningkatkan produktiviti dan daya saing melalui penambahbaikan sistem dan kaedah cara kerja.
- iii. Analisis sebab dan akibat, contoh: *Root Cause Analysis, Fishbone Diagram, 5 Why, PDCA* dan sebagainya;
- iv. Analisis penjimatan kos;
- v. Kesan dan impak projek – Penyediaan laporan A3 (merangkumi impak projek); dan
- vi. Tindakan susulan dan semakan KPI: penyeragaman.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan Pertandingan Leanova UPM terbuka kepada semua PTJ di UPM yang telah melaksanakan aktiviti Lean dan projek penambahbaikan dan tidak menyertai mana-mana kategori anugerah lain pada tahun semasa.

Penilaian Pertandingan Leanova@UPM dibuat berdasarkan enam kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian oleh pihak MPC seperti berikut:

- i. Pemilihan projek dan tujuan - pembentukan kumpulan, proses yang dipilih adalah selari dengan matlamat organisasi dan pengukuran projek;
- ii. Penyelesaian masalah secara kreativiti dan inovasi - Alat yang digunakan untuk pemetaan proses, contoh: *value stream mapping (vsm)*, proses terkini dan sebagainya;

Pada tahun 2022, tiada penyertaan diterima bagi anugerah ini, dan pihak jawatankuasa anugerah bersetuju supaya penghargaan khas diberi kepada satu kumpulan LEAN yang telah mewakili UPM ke Pertandingan International Convention on Quality Control Circle (ICQCC) yang dikendalikan oleh Quality Circle Forum of India of India (QCFI) bertempat di Hyderabad, India secara dalam talian pada 24 hingga 27 November 2021. ICQCC adalah anugerah berprestij di peringkat antarabangsa yang dianjurkan setiap tahun dan disertai oleh kumpulan Team Excellence terbaik dari agensi kerajaan dan swasta setiap negara. Kumpulan The Budders daripada Pusat Pertanian Putra telah dianugerahkan Par Excellence Award sempena pertandingan ICQCC tersebut.



ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pekerja yang terlibat dengan memberi peluang kepada kumpulan KIK menyampaikan idea dan kreativiti;
- ii. Meyakinkan PTJ di UPM bahawa KIK dapat membantu menyelesaikan masalah berkaitan kerja dan seterusnya membuat penambahbaikan secara berterusan;
- iii. Menjadikan KIK sebagai landasan budaya kerja berkualiti; dan
- iv. Mengenalpasti wakil KIK Universiti ke pertandingan KIK di peringkat yang lebih tinggi pada masa akan datang.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan Pertandingan KIK terbuka kepada semua kumpulan KIK PTJ yang diwujudkan di UPM. Penilaian bagi Anugerah KIK dibuat oleh Panel Penilai yang dilantik berdasarkan tujuh kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian semasa Konvensyen KIK Universiti Awam seperti berikut:

- i. Pengenalan projek;
- ii. Pemilihan projek dan definisi;
- iii. Analisis peluang penambahbaikan;
- iv. Penyelesaian/pelaksanaan kreatif dan inovatif;
- v. Pemantauan dan penyeragaman;
- vi. Pencapaian dan penciptaan nilai; dan
- vii. Persembahan projek.

Sebanyak empat penyertaan diterima daripada kumpulan KIK PTJ pada tahun 2022. Pembentangan projek KIK telah dilaksanakan pada 19 Oktober 2022 untuk menentukan pemenang bagi anugerah ini.

ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN



Objektif

- i. Memberikan pengiktirafan secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi;
 - ii. Menggalakkan perkongsian pintar amalan terbaik yang menghasilkan inovasi;
 - iii. Memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ;
 - iv. Mengenal pasti dan memperkenalkan hasil-hasil inovasi yang boleh dicontohi untuk faedah PTJ lain; dan
 - v. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.
- Inovasi yang tidak layak menyertai anugerah ini ialah:
- i. Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan (R&D) yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
 - ii. Inovasi untuk tujuan komersial;
 - iii. Inovasi yang belum diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai;
 - iv. Inovasi yang sudah tidak diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai; dan
 - v. Inovasi yang menyertai mana-mana kategori anugerah lain bagi tahun semasa.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan hendaklah hasil daripada idea yang dicetuskan oleh pekerja/kumpulan pekerja PTJ di UPM. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi. Setiap PTJ boleh mencalonkan sehingga maksimum tiga hasil inovasi.

Pada tahun 2022, sebanyak 33 penyertaan diterima daripada PTJ dan 25 projek telah berjaya disenarai pendek untuk sesi penilaian akhir pada 12 dan 13 Oktober 2022 iaitu 20 penyertaan bagi kategori pengurusan dan lima penyertaan bagi kategori teknikal.

ANUGERAH PENGURUSAN LAMAN WEB

Objektif

- i. Mengenal pasti dan mengiktiraf usaha pengurusan laman web yang berkesan;
- ii. Menyelaraskan dan meningkatkan kualiti laman web PTJ secara keseluruhan; dan
- iii. Memastikan kandungan laman web PTJ agar turut membantu KPI universiti.
- iv. 13 kriteria terperinci yang telah ditetapkan lebih awal digunakan sebagai kaedah pengukuran bagi memastikan setiap penilai memberi pemarkahan yang sama rata bagi setiap PTJ; dan
- v. Apabila ada kategori yang mempunyai lebih daripada satu pemenang (markah tertinggi adalah sama), maka faktor penentu adalah berdasarkan penilaian/pemilihan semula oleh Jawatankuasa Kecil Anugerah Pengurusan Laman Web.

Kaedah Pelaksanaan

- i. Penilaian dilakukan dalam masa sehari menggunakan sistem dalam talian oleh sekumpulan 59 penilai yang terdiri dari pelbagai PTJ;
- ii. Penilai akan menilai sekurang-kurangnya empat PTJ;
- iii. Setiap PTJ akan dinilai sekurang-kurangnya tiga kali bagi memastikan markah yang diperolehi lebih mantap dan stabil;



ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan;
- ii. Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja kondusif dan mesra pelanggan; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik.
- iv. Tempat-tempat Khusus (Sesuai Mengikut Keperluan Agensi);
- v. Inovasi dan Kreativiti; dan
- vi. Impak Pelaksanaan.

Pada tahun 2022, sebanyak 28 PTJ telah disenarai pendek untuk penilaian akhir hasil saringan berdasarkan kepada markah penilaian sendiri EKSA PTJ yang dilaksana oleh penilai luar PTJ. Proses penilaian telah dilaksana bermula 28 September hingga 7 Oktober 2022 ke PTJ yang layak melibatkan seramai 16 orang panel penilai.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja adalah terbuka kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan EKSA daripada mana-mana badan pensijilan. Hanya PTJ yang menyertai dan berjaya disenarai pendek telah dilawati dan dinilai oleh Panel Penilai Akhir. Penilaian pertandingan ini memberi tumpuan kepada perkara berikut:

- i. Keperluan Utama Pelaksanaan;
- ii. Ruang Tempat Kerja/Pejabat dan Peralatan;
- iii. Tempat Umum dan Keselamatan Persekitaran;





ANUGERAH PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

Objektif

Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada PTJ di UPM yang mengutamakan dan mengamalkan aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan serta mempunyai rekod cemerlang keselamatan dan kesihatan di tempat kerja masing-masing.

Kaedah Pelaksanaan

Penilaian Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dilaksanakan melalui sesi Pemeriksaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Penilaian prestasi keselamatan dan kesihatan pekerjaan dibuat bagi tempoh 1 Januari 2021 hingga tarikh pemeriksaan keselamatan dan kesihatan pekerjaan PTJ tahun 2022.



Skop penilaian adalah seperti berikut:

- Skop A: Sistem Pencegahan Kebakaran;
- Skop B: Semakan Dokumen Pengurusan JKPP-PTJ;
- Skop Khas: Pemantauan Langkah Pencegahan COVID-19; dan
- Skop Tambahan: Pengurusan Sisa Terjadual (E-Waste) - Pemeriksaan susulan bagi penentuan penerima anugerah bagi setiap kategori dan piala pusingan.

ANUGERAH INDEKS AKAUNTABILITI

Objektif

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah mencapai kecemerlangan di dalam pengurusan kewangan dan mematuhi peraturan kewangan yang diterima pakai.

Kaedah Pelaksanaan

Penilaian Anugerah Indeks Akauntabiliti Tahun 2022 dinilai berdasarkan peratusan penilaian semula Indeks Akauntabiliti PTJ yang mencapai 97% dan ke atas, dinilai semula dengan ditolak peratusan aset yang belum dikemas kini.



PENGHARGAAN KHAS EKSA

Penghargaan Khas EKSA merupakan satu elemen penghargaan dan terima kasih kepada pekerja UPM yang telah banyak menyumbang khidmat terhadap peningkatan kualiti persekitaran tempat kerja melalui pelaksanaan amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) di UPM.

Penghargaan ini dinilai berdasarkan inisiatif dan kesungguhan yang ditunjukkan oleh pekerja UPM dalam membantu pusat tanggungjawab melaksanakan transformasi tempat kerja kepada persekitaran yang lebih kondusif, berprestasi tinggi dan berimej korporat.

Pekerja banyak memberikan nasihat dan pandangan, melaksanakan tindakan serta membantu pasukan fasilitator dan pusat tanggungjawab dalam memastikan pelaksanaan EKSA di UPM berada pada landasan yang betul. Komitmen tinggi yang ditunjukkan oleh pekerja dalam usaha membantu meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dan imej UPM ini sangat disanjung tinggi dan wajar diteladani oleh semua pentadbir Universiti.



ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

Kaedah Pelaksanaan

Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran melibatkan semua PTJ, dan berpaksi kepada tiga komponen seperti berikut:

- i. Komponen Pengurusan (60%) yang melibatkan enam kriteria, iaitu:
 - a. Indeks Akauntabiliti;
 - b. Sumber Manusia;
 - c. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan;
 - d. Pengurusan Laman Web PTJ;
 - e. Pengurusan Kualiti; dan
 - f. Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras).

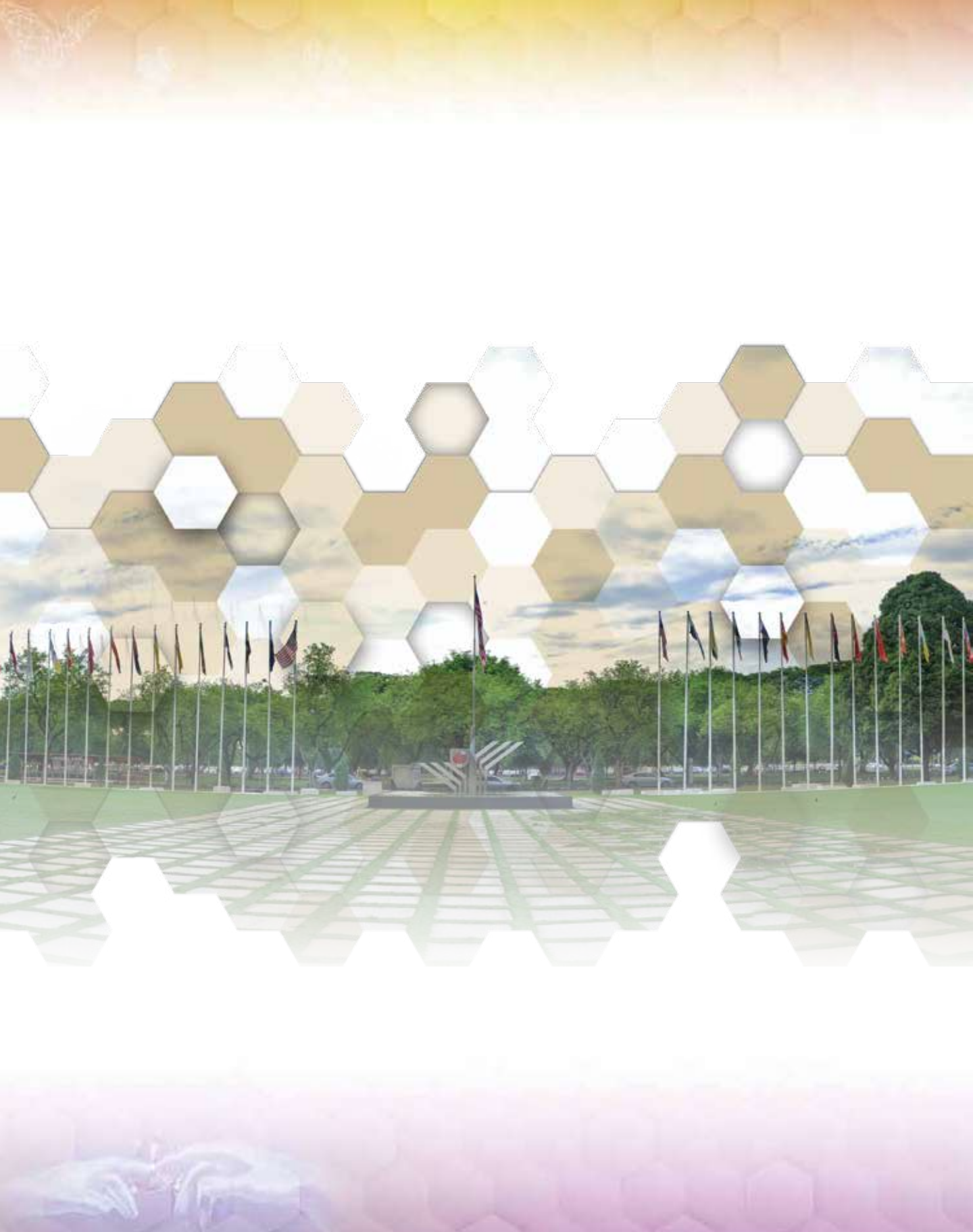
- ii. Komponen Transformasi (25%) yang melibatkan empat kriteria, iaitu:
 - a. Pelaksanaan Inovasi Dalam Perkhidmatan (Kumpulan Inovatif dan Kreatif, Inovasi Perkhidmatan dan Lean);
 - b. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA);
 - c. Jaringan Industri dan Komuniti; dan
 - d. Kelestarian Hijau.
- iii. Komponen Pengurusan Pelanggan (15%) yang melibatkan tiga kriteria, iaitu:
 - a. Kajian Kepuasan Pelanggan;
 - b. Piagam Pelanggan; dan
 - c. Pengurusan Aduan Pelanggan.

Semakan dan perakuan pemenang Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran dibuat oleh Jawatankuasa Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2022.



ANUGERAH MUTIARA KUALITI & INOVASI NAIB CANSOLOR

Anugerah yang mula diperkenalkan pada tahun 2018 ini diberi kepada pemenang keseluruhan iaitu PTJ dalam kalangan penerima anugerah utama iaitu Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran serta paling banyak memenangi anugerah dan hadiah lain sempena Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia yang menyumbang kepada markah kumulatif tertinggi.



Latar Belakang Projek

Projek Inovasi
Perkhidmatan



Sistem Maklumat Alumni (AIS)

PTJ

Pusat Perhubungan Alumni

Nama Kumpulan

ARCUPM AIS

Nama Ahli Kumpulan

- Nik Hafzaini Nik Hassan (Ketua)
- Fahmi Azar Mistar
- Afifatuss Shahira Afifi

Sinopsis Projek

Sistem Maklumat Alumni (AIS) merupakan sebuah laman portal alumni (www.ais.upm.edu.my) yang dibangunkan oleh Pusat Perhubungan Alumni untuk mengumpul dan mengemas kini data dan profil alumni UPM secara lebih komprehensif dan efisien. Laman portal ini bertujuan untuk memastikan maklumat dan profil alumni sentiasa bersifat terkini, aktif dan mudah dihubungi bagi tujuan hebahan dan publisiti pelbagai aktiviti/program anjuran UPM.

Impak Pelaksanaan

- i. Meningkatkan keselamatan data apabila mempunyai pelayan (server) dan pangkalan data sendiri;
- ii. Mengurangkan tempoh masa para alumni untuk mengemas kini maklumat secara manual; dan
- iii. Memudahkan urusan permohonan data oleh Pusat Tanggungjawab UPM.

Aplikasi Putra Wellness Tracker

PTJ

Bahagian Kaunseling UPM

Nama Kumpulan

INSIGHT

Nama Ahli Kumpulan

- Wan Azurani Wan Ahmad (Ketua)
- Dr. Mazila Ghazali
- Anis Akmilah Mat Hassan
- Haironizam Jaini

Sinopsis Projek

Aplikasi Putra Wellness Tracker merupakan satu alat ujian bagi mengenal pasti dan memantau aktiviti-aktiviti kesejahteraan (Wellness) yang dilakukan oleh pengguna/klien. Alat ujian ini adalah inovasi daripada cara manual yang digunakan oleh kaunselor bagi memantau aktiviti sihat klien yang sebelum ini dipantau sama ada:

- i. Menerusi penerokaan/ perkongsian semasa sesi;
- ii. Bertulis- senarai semak aktiviti sihat; dan
- iii. Pemerhatian secara fizikal/emosi

Setelah aplikasi dibangunkan pemantauan secara lebih jelas boleh dibuat menerusi medium ini.

Impak Pelaksanaan

Penggunaan aplikasi Putra Wellnes Tracker dapat:

- i. Memudahkan kaunselor untuk memantau perkembangan diri klien;
- ii. Memudahkan klien memantau perkembangan diri sendiri;
- iii. Memudahkan analisis keperluan-keperluan sihat dan penambahbaikan yang diperlukan;

- iv. Menjimatkan masa; dan
- v. Mudah diakses di mana-mana.

Secara keseluruhannya, penggunaan aplikasi Putra Wellnes Tracker dapat meningkatkan pemantauan aktiviti sihat klien/pengguna bagi mengimbangi kesejahteraan diri supaya kehidupan lebih berkualiti.

I-Counseling Management System

PTJ

Bahagian Kaunseling UPM

Nama Kumpulan

I.D.E.A

Nama Ahli Kumpulan

- Muhammad Zaim Rosli (Ketua)
- Hairunizam Jaini
- Dr. Mazila Ghazali

Sinopsis Projek

I-Counseling Management System adalah sistem pengurusan kaunseling pintar yang menyatukan semua perkhidmatan kaunseling ke dalam satu platform pengurusan yang lebih cekap, mudah dan mesra pengguna.

Impak Pelaksanaan

- i. Menyelesaikan masalah yang sering dihadapi PTJ;
- ii. Menjimatkan penggunaan kewangan PTJ;
- iii. Menjimatkan tenaga kerja dan memendekkan proses kerja; dan
- iv. Mengawal kualiti perkhidmatan kepada pemegang taruh.

Sistem Putra AQAS

PTJ

Pusat Jaminan Kualiti & Pusat
Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Nama Kumpulan

Putra AQ

Nama Ahli Kumpulan

- Aidawati Ramali (Ketua)
- Nurhanisah Sadun
- Azarizam Ali
- Norliyani Anor
- Anis Syahirah Abdullah
- Ts. Ahmad Faisal Abdul Ghaffar
- Mohammad Faiz Esa

Sinopsis Projek

Sistem Putra AQAS mula dirancang untuk diwujudkan semasa pembentangan YBhg Naib Canselor UPM dalam Mesyuarat Pembukaan Audit Pengekaln Swaakreditasi oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) pada tahun 2015 sebagai perancangan penambahbaikan kualiti dari aspek pengurusan data program pengajian. Susulan itu, sejajar dengan pertambahan bilangan penawaran program baharu dari masa ke semasa, peluasan skop audit program sebagaimana keperluan terkini oleh MQA dan JPT serta memenuhi keperluan data maklumat program oleh pihak berkepentingan, CQA mendapati kesukaran di pihak Urusetia dalam mengurus dan memantau proses akreditasi untuk bilangan program yang banyak, keperluan pelaksanaan audit tambahan berdasarkan kehendak terkini MQA dan JPT. Kesukaran ini telah memberi implikasi terhadap status akreditasi program berkenaan dan yang lebih utama kepada graduan program.

Putra Academic Quality Assurance System (Putra AQAS) ini dibangunkan untuk tujuan pemantauan proses pelaksanaan akreditasi program dan semakan semula kurikulum program serta bertindak sebagai pangkalan data maklumat program di UPM. Sebagai universiti yang diberi pengiktirafan Swaakreditasi, keperluan satu sistem yang komprehensif sangat signifikan dalam memastikan kelancaran proses serta pemantauan pelaksanaan akreditasi serta ketepatan data maklumat program. Sistem ini melibatkan dua modul utama iaitu akreditasi dan semakan semula kurikulum program yang melibatkan tiga fasa pembangunan sistem. Pemakaian sistem ini telah mula digunakan pada Jun 2022 untuk modul akreditasi di peringkat CQA.

Impak Pelaksanaan

- i. Menjimatkan masa Urus Setia CQA bagi mengurus dan melengkapkan proses penilaian untuk satu program pengajian yang akan menjalani penilaian sama ada Audit Sementara, Audit Penuh atau Audit Pengekaln daripada 12 hari bekerja kepada lima hari bekerja sahaja iaitu penjimatan sebanyak 58.00%;
- ii. Menjimatkan penggunaan sumber manusia sebanyak 50.00% iaitu pengurangan daripada empat orang kepada dua orang pekerja sahaja untuk urusan penilaian program dengan bantuan Sistem Putra AQAS; dan
- iii. Menjimatkan kos operasi/belanja mengurus sehingga RM13,800.00 yang sebelum ini digunakan untuk membayar upah Pekerja Sambilan Harian (MySTEP) dengan kadar upah RM2300.00 sebulan.

AUDIT RESPONSE

PTJ

Bahagian Audit Dalam

Nama Kumpulan

THE ARQ

Nama Ahli Kumpulan

- Mohd Azis Abdullah (Ketua)
- Mohd Faiz Suparman
- Wan Muhammad Isam Wan Ismail

Sinopsis Projek

Sistem Pengurusan Aduan – Bahagian Audit Dalam (AUDIT RESPONSE) adalah suatu daya usaha Bahagian Audit Dalam UPM bagi mewujudkan satu platform sistem pengurusan aduan yang strategik dan hanya memberi fokus kepada aduan ketidakpatuhan ke atas polisi, tadbir urus dan pengurusan operasi Universiti yang berpotensi memberi impak negatif kepada status kewangan, reputasi dan pencapaian pelan strategik Universiti.

Impak Pelaksanaan

- i. Memudahkan proses penyaluran maklumat dan aduan kepada Bahagian Audit Dalam;
- ii. Menguruskan maklumat dan aduan dengan lebih efektif; dan
- iii. Mengatasi jurang komunikasi di antara pengadu dan Bahagian Audit Dalam.

F.M.D (Financial Monitoring Dashboard)

PTJ

Bahagian Audit Dalam

Nama Kumpulan

The Exchange

Nama Ahli Kumpulan

- Mohd Nasarudin Ismail (Ketua)
- Mohd Azis Abdullah
- Wan Muhammad Isam Wan Ismail

Sinopsis Projek

F.M.D merupakan 'tools' atau kaedah yang dibangunkan untuk merekod, memantau dan melaporkan status aktiviti kewangan Bahagian Audit Dalam yang dilaporkan kepada Ketua Audit Dalam secara khusus serta ahli mesyuarat pentadbiran Bahagian Audit Dalam secara amnya. F.M.D merupakan singkatan kepada Financial Monitoring Dashboard.

Impak Pelaksanaan

- i. Memudahkan proses kerja semua pihak di Bahagian Audit Dalam serta Zon Kewangan terlibat;
- ii. Menguruskan pemantauan status/aktiviti dan pelaporan yang menarik seiring dengan perkembangan pesat kemajuan teknologi; dan
- iii. Menguruskan aktiviti kewangan Bahagian Audit Dalam dengan lebih teratur dengan mengambil kira elemen, kepatuhan, jangka waktu proses kewangan serta risiko berlaku kesilapan (human error) yang memberi kesan signifikan kepada Universiti.

A-Locator (Asset Locator)

PTJ

Bahagian Audit Dalam

Nama Kumpulan

i-AD3

Nama Ahli Kumpulan

- Nur Miera Kamarudin (Ketua)
- Nur Asyikin Yusoff
- Balqis Md Ruslan

Sinopsis Projek

A-Locator merupakan 'tools' yang dibangunkan untuk mengenal pasti maklumat aset, mengemas kini status dan maklumat aset, memantau kedudukan aset (verifikasi) (locate) dan juga mengemas kini senarai aset di lokasi (KEW.PA-7) (allocate). A-Locator adalah singkatan kepada Asset Locator.

Impak Pelaksanaan

- i. Memudahkan untuk kemas kini maklumat aset, senarai aset (master list) dan senarai aset di lokasi (KEW.PA-7) secara serentak dan 'real time';
- ii. Memudahkan untuk pemantauan aset/ verifikasi sendiri di PTJ; dan
- iii. Menjimatkan masa, tenaga serta menggalakkan kelestarian hijau.

3K aduan@FHAS

PTJ

Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar

Nama Kumpulan

PPJ Force

Nama Ahli Kumpulan

- Profesor Madya Dr. Mohd Nazre Saleh @ Japri (Ketua)
- Juita Md Tahir
- Juneafitriawati Sutaham
- Maiza Azura Kasbin
- Siti Aida Ahmad
- Rosmira Roslan
- Mohd Sabri Mat Zin
- Nurul Ahmadi Koston
- Mohamad Fariz Rasip

Sinopsis Projek

3K aduan@FHAS adalah borang e-aduan yang dicipta bagi memudahkan pengurusan aduan yang diterima daripada warga Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar (FHAS). 3K aduan@FHAS merangkumi aduan berkaitan kerosakan fasiliti/ infrastruktur, kebersihan dan keselamatan yang merupakan tanggungjawab di bawah Pejabat Timbalan Dekan (Pendanaan, Pembangunan dan JINM). 3K aduan@FHAS membolehkan pengadu menyemak status terkini tindakan yang telah diambil oleh pekerja di Pejabat TDPPJ secara atas talian. Borang e-aduan menggunakan *Google form* tanpa melibatkan sebarang kos dan dipaparkan dalam versi *QR code* bagi memudahkan warga fakulti imbas untuk membuat aduan.

3K aduan@FHAS telah mula diguna pakai pada bulan Jun 2022 secara menyeluruh di peringkat PTJ (Kompleks A dan Kompleks B Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar).

Idea dicetuskan oleh Timbalan Dekan PPJ pada April 2022 yang memohon untuk menambahbaik proses kerja dalam pengurusan aduan yang boleh memudahkan pekerja membuat pemantauan dan memuaskan hati pengadu. Maka terhasilnya e-aduan secara *QR code* yang memudahkan pengadu membuat aduan secara imbas terus disetiap sudut fakulti dan pekerja akan memantau/mengemas kini status aduan secara atas talian. Prototaip sistem e-aduan dihasilkan pada bulan Mei 2022 untuk kegunaan di peringkat Pejabat Timbalan Dekan PPJ dan Pejabat Dekan.

Impak Pelaksanaan

- i. Memudahkan proses, menjimatkan masa dan kos operasi dengan pengenalan pengurusan aduan secara atas talian yang mudah diakses oleh semua warga fakulti. Tindakan dapat dilaksanakan dengan lebih efisien melalui rekod aduan yang diterima berbanding aduan secara verbal sebelum ini;
- ii. Meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan apabila aduan yang dihantar mendapat maklum balas segera. Hal ini kerana, pengadu akan menerima e-mel pemakluman penerimaan aduan dan pautan (link) untuk menyemak status aduan yang dihantar dari semasa ke semasa;
- iii. Meningkatkan produktiviti atau hasil kerja pekerja di Pejabat TDPPJ dalam pengurusan aduan secara lebih efektif; dan
- iv. Meningkatkan penyampaian perkhidmatan serta faedah lain.

PTJ

Fakulti Kejuruteraan

Nama Kumpulan

KKA Intelligence

Nama Ahli Kumpulan

- Shafizah Masuri (Ketua)
- Profesor Madya Ir. Dr. Shamsul Izhar Sijam
- Joha Muhsidi Abd Wahab

Sinopsis Projek

Pada awalnya, pendaftaran inventori bahan kimia ini hanya perlu direkod ke atas pembelian semua bahan kimia yang akan disimpan di stor pusat. Walaupun begitu, proses pendaftaran sangat melecehkan dan tidak mesra pengguna. Banyak maklumat perlu dimasukkan dan ia mengambil masa pegawai stor untuk menyelesaikan satu-satu proses pendaftaran bahan kimia. Pendaftaran bahan kimia pula hanya berlaku untuk kemasukan bahan tersebut ke dalam stor pusat tetapi tiada rekod yang lengkap disimpan bagi bahan yang telah dipohon untuk dikeluarkan daripada stor pusat. Oleh kerana ketiadaan maklumat lengkap bagi bahan kimia yang telah dikeluarkan daripada stor pusat inilah yang mencetus idea untuk penambahbaikan kepada sistem inventori bahan kimia. Dengan mengubah sistem stor pusat kepada sistem stor satelit, ia bermakna proses yang sama juga berlaku bagi pendaftaran bahan kimia sepertimana yang berlaku di stor pusat. Stor satelit juga akan mendaftar dan merekodkan kemasukan bahan kimia malah pengeluaran juga akan direkodkan. Oleh yang demikian, bagi menyokong dan memudahkan sistem stor ini berjalan

dengan jayanya, KKA Chemical Inventory System (KCIS) ini dibangun. Ini bertujuan untuk memudahkan pemantauan rekod inventori bahan kimia secara menyeluruh dengan hanya melalui telefon pintar. Tiada lagi alasan dan permasalahan bagi urusan pendaftaran dan rekod inventori bahan kimia malah sistem ini telah memudahkan semua urusan dokumentasi dan perolehan yang berkaitan dengan bahan kimia.

Impak Pelaksanaan

Pembangunan sistem KCIS ini memberi impak yang sangat besar terutamanya dalam aspek pengurusan makmal. Penjimatan masa sehingga 80% untuk mencari dan mengemas kini senarai bahan kimia. Pengurangan tenaga kerja dapat dijimatkan sebanyak 60% dan perolehan bahan kimia dapat dijimatkan 20% hingga 30%.

Selain itu, dengan adanya sistem KCIS ini:

- i. Pengurusan bahan kimia di makmal dan stor sangat mudah dan boleh dicapai dan disemak dimana-mana dengan menggunakan telefon pintar;
- ii. Memudahkan urusan dokumentasi dan rekod bahan kimia bagi memenuhi keperluan ISO 9001 dan sistem pengurusan lain yang berkaitan bahan kimia;
- iii. Pembaziran bahan kimia dapat dibendung secara berperingkat dan pembuangan bahan kimia usang dan tamat tempoh dapat dikurangkan; dan
- iv. Jabatan dapat merancang dan mengawal pembelian bahan kimia oleh pensyarah dan penyelidik.

PTJ

Pusat Antarabangsa Putra

Nama Kumpulan

PutraInnovate

Nama Ahli Kumpulan

- Noraihan Noordin (Ketua)
- Ida Suhaila Md Tahir
- Junainah Husin
- Ummu Bari'ah Ramli
- Farah Liyana Abd Halim

Sinopsis Projek

e-Tracking merupakan satu ciptaan inovasi bagi meningkat kualiti kerja dan perkhidmatan kepada pelanggan. e-Tracking dicipta sebagai mekanisme pemantauan e-mel yang telah didaftarkan sebagai e-mel rasmi untuk pelanggan i-PUTRA sebagai salah satu medium komunikasi yang cepat dan pantas. e-Tracking merupakan satu inovasi dalam sistem pengurusan di i-PUTRA yang telah dibangun sejak tahun 2021 dan memudahkan urusan pemantauan serta tindakan. Antara objektif inovasi adalah untuk meningkatkan keberkesanan perkhidmatan kepada pelanggan, memudahkan pemantauan tindakan dan mengurangkan risiko terlepas pandang dan e-mel tidak berjawab atau diambil tindakan susulan.

Platform ini menggunakan *google sheet* yang akan dimasukkan input oleh Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan i-PUTRA dan boleh dipantau serta diakses di mana-mana sahaja oleh mana-mana Pegawai yang diberi kebenaran. i-PUTRA secara purata telah menerima e-mel daripada pelanggan terutama pelajar hampir 100 sehari. Analisis dan pemantauan perlu dibuat secara berkala termasuk bagi kawalan jawapan yang standard kepada setiap pertanyaan pelanggan bagi soalan yang sama.

Masalah juga timbul dalam aspek pemantauan oleh Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan dan pihak pengurusan apabila menerima aduan e-mel lambat dijawab atau tidak dibalas. Mengikut kepada analisis U-Respons yang dibentangkan dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) pada 20 September 2022, hanya sebanyak 26 maklum balas diterima. Ini menunjukkan semua PTJ hendaklah merekodkan maklum balas pelanggan yang telah diterima melalui e-mel. Kesimpulannya, projek ini memberi impak kepada pelanggan, pusat tanggungjawab dan Universiti dalam meningkatkan pengurusan kualiti.

Impak Pelaksanaan

- i. Membantu dalam urusan Sistem Pengurusan Kualiti terutama berkaitan pelanggan dengan merujuk kepada Prosedur Pengendalian Maklum Pelanggan (UPM/SOK/PEL/P001) pada perkara 5.2 (b) iaitu perlu merekodkan maklum balas yang diterima selain saluran U-Respons ke dalam dalam log Pemantauan Maklum Balas Pelanggan PTJ untuk pemantauan dan tindakan susulan di peringkat PTJ;
- ii. Merekod data maklum balas pelanggan memandangkan pelanggan lebih ramai menggunakan e-mel berbanding U-Respons;
- iii. Memantau setiap pertanyaan, aduan, penghargaan dan lain-lain; dan
- iv. Mengurangkan risiko terlepas pandang e-mel tidak dijawab, tempoh tindakan diambil oleh pihak bertanggungjawab.

Food Expiration Tracking

PTJ

Pusat Antarabangsa Putra

Nama Kumpulan

iThinkPUTRA

Nama Ahli Kumpulan

- Fadhilah Ishak (Ketua)
- Junainah Husin
- Farah Wahida Amran
- Juliesafarina Mohd Janjang
- Rahayu Ridzuan

Sinopsis Projek

Food Expiration Tracking merupakan satu idea inovasi yang telah dibangunkan untuk mengenal pasti tarikh luput makanan dan bahan-bahan kering seperti biskut, *instant beverage* (Milo, uncang BOH, Nescafe, Horlick dan lain-lain) yang berada di pantri dan juga peti ais. Mengambil kira Pejabat i-PUTRA mempunyai pantri yang bersaiz sederhana, bahan-bahan kering yang berada di pantri juga adalah dalam jumlah yang besar dan memerlukan pemantauan tarikh luput semua makanan yang disimpan di dalam peti ais dan juga pantri. Idea ini tercetus apabila banyak bahan-bahan kering dan makanan yang telah luput masih lagi disimpan di peti ais dan juga pantri sehingga menyebabkan pekerja menggunakannya. Sebelum penularan wabak COVID-19 melanda dunia, beberapa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah dilaksanakan di mana ketika tempoh itu, kemasukan pekerja ke pejabat juga sangat terhad. Di sebabkan itu, di kawasan pantri telah menghadapi masalah antaranya adalah:

- i. Pembaziran – Banyak bahan makanan dan bahan kering telah luput dengan kuantiti yang masih banyak (pekerja tidak menggunakannya);
- ii. Persekitaran/Imej – Persekitaran yang tidak sihat apabila pencemaran bau akan berlaku kerana bahan makanan telah melepasi waktu luput; dan
- iii. Kecuaian – Pekerja masih menggunakan bahan / makanan yang ada di pantri dan peti ais tanpa merujuk tarikh luput pada makanan tersebut.

Impak Pelaksanaan

- i. Impak pelaksanaan boleh dilihat pada kewangan, masa / tenaga (sumber manusia) dan persekitaran / imej pejabat.
- ii. Membantu memudahkan PYB menyemak senarai bahan makan yang berada di dalam peti ais / pantri sama ada telah luput atau belum;
- iii. Mengurangkan pembaziran di mana makanan yang hampir luput tarikhnya akan dihabiskan terlebih dahulu;
- iv. Mengawal pembelian bahan-bahan kering dan makanan dan seterusnya menjimatkan wang PTJ; dan
- v. Membantu menyelesaikan penemuan audit sistem pengurusan kualiti seperti masalah pemadam api telah tamat tempoh, bahan kimia luput, ubat dalam peti kecemasan luput dan terlepas pandang membuat kalibrasi peralatan.

Transformasi Pengurusan Pelantikan Pekerja Baharu Melalui Sistem HRPortal

PTJ

Pejabat Pendaftar & Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Nama Kumpulan

#PELANTIKAN@UPM

Nama Ahli Kumpulan

- Mohammad Fakarrudeen Zulkifli (Ketua)
- Suhana Md Chairi
- Noremy Busu
- Ahmad Mokhtar Abdullah
- Muhd Muzaffar Iqbal Ismail
- Siti Amirah Azman
- Ts. Karmizan Zawawi
- Khairul Anuar Ibrahim
- Maisirah Amran

Sinopsis Projek

Sistem HRPortal merupakan sebuah sistem bersepadu yang dibangunkan oleh pihak Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC) untuk digunakan oleh Pejabat Pendaftar dalam menyokong pengoperasian keseluruhan proses pengurusan sumber manusia yang lebih cekap. Inovasi pengurusan pelantikan pekerja baharu melalui Sistem HRPortal telah mentransformasikan kaedah dan proses pengurusan sumber manusia daripada kaedah konvensional (manual) kepada kaedah digital sepenuhnya, seiring dengan saranan Kementerian Pengajian Tinggi supaya semua Institusi Pengajian Tinggi Awam melaksanakan pendigitalan sepenuhnya di dalam memberi perkhidmatan kepada pelanggan. Inovasi pengurusan pelantikan pekerja baharu melalui Sistem HRPortal (<https://hrportal.upm.edu.my>) melibatkan lima sistem yang diintegrasikan seperti berikut:

- i. Sistem Penetapan Perjawatan;
- ii. Sistem Pengurusan Iklan Jawatan;
- iii. Sistem Permohonan Jawatan;
- iv. Sistem Pengurusan Pengambilan Pekerja Baharu; dan
- v. Sistem Lapor Diri.

Impak Pelaksanaan

- i. Melalui transformasi ini, kos pengurusan sumber manusia, kos operasi dan masa dapat dikurangkan, serta kesilapan dalam pengurusan sumber manusia secara manual dapat dikawal;
- ii. Semua rekod yang berkaitan calon dan sesi temuduga disimpan terus di dalam HRPortal dan ianya dapat dicapai semula dengan mudah;
- iii. Proses panggilan temuduga dibuat secara automatik melalui HRPortal dengan hanya membuat tetapan oleh urusetia;
- iv. Melalui HRPortal, kedudukan *ranking* calon dapat disusun mengikut susunan markah dan ianya memudahkan panel untuk membuat keputusan memilih calon berjaya dan calon simpanan; dan
- v. Surat tawaran boleh dihasilkan dan dihantar terus kepada calon yang berjaya. Calon yang bersetuju menerima tawaran atau menanggung lapor diri akan memberi maklum balas melalui HRPortal.

PTJ

Pejabat Pendaftar, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi & Bahagian Kaunseling UPM

Nama Kumpulan

PutraMentor

Nama Ahli Kumpulan

- Siti Fatimah Abdul Ghani (Ketua)
- Ts. Mohd Faizal Daud
- Norhezhulsham Muhammad Nodin
- Muhammad Haziq Anuar
- Saiful Hairi Ahmad Tarmizi
- Sitti Syarah Maharani
- Azizi Ismail
- Siti Khadijah Ahmad
- Nazreen Padzoldad
- Kamariah Derasol

Sinopsis Projek

Program pementoran pada peringkat awalnya merupakan program berbentuk penyertaan sukarela. Pada peringkat awal pelaksanaan program pementoran tidak mempunyai latihan khusus, termasuk mentor yang membimbing mentee. Pelaksanaan pementoran tidak mempunyai format dan dokumentasi khusus.

Memandangkan pelaksanaan pementoran tidak bermula dengan struktur yang jelas, pada awal pelaksanaannya, penyelarasan dokumentasi, pelaporan dan pemantauan tidak dapat dikesan untuk rujukan pada masa berikutnya.

Tambahan pula, program pementoran yang dilaksanakan pada sesi 2011/2012 sudah agak lama, jadi dokumen rujukan sudah dilupuskan (selepas 5 tahun). Hal ini menyukarkan pihak urus setia program pementoran sesi 2021/2022 mencari maklumat pelaksanaan program pementoran yang lepas. Tempoh masa antara tahun 2015 hingga 2021 yang mana program pementoran terhenti mengakibatkan dokumentasi program yang lepas sukar dikesan.

Dokumentasi dari segi fizikal juga menyumbang kepada isu kesinambungan data rujukan kerana kehilangan data dan maklumat program, log perjumpaan, pelaporan dan penilaian. Tambahan pula, ada pegawai mentor yang telah bersara, menyebabkan fail pementoran yang telah lalu tidak dapat dikesan.

Berdasarkan isu dan cabaran yang dihadapi ini, urus setia pementoran UPM mengambil langkah untuk menstrukturkan program pementoran pada sesi 2021/2022 dengan mengikuti garis panduan yang disediakan oleh pihak Jabatan Perkhidmatan Awam.

Berdasarkan cabaran-cabaran yang dilalui pada masa lalu juga, maka lahirlah idea untuk mewujudkan sistem Putra Mentor iaitu pendigitalan dokumentasi bagi menangani permasalahan yang dihadapi dan melaksanakan pementoran dengan lebih efisien.

Impak Pelaksanaan

Impak pendigitalan Program Pementoran UPM melalui penggunaan aplikasi Putra Mentor adalah seperti berikut:

i. Dokumentasi maklumat pementoran secara sistematik

Pembangunan sistem Putra Mentor membolehkan semua data yang berkaitan dengan program pementoran dapat disimpan secara sistematik dan lebih mudah dicapai. Maklumat perjawatan mentor dan mentee dapat direkodkan dengan mudah dengan teknologi Application-Programming Interface (API) yang digunakan pada sistem untuk mendapatkan data daripada sistem utama universiti. Proses secara sistematik seperti proses pendaftaran dan perekodan maklumat mentor mentee oleh penyelaras program pementoran, Putra Mentor juga menjadi sistem tunggal bagi mentor merekodkan semua pelaporan yang perlu dihantar kepada urus setia program;

ii. Pemantauan perjalanan program pementoran

Semua input yang direkodkan oleh mentor akan disemak oleh pihak urus setia. Putra Mentor memudahkan pihak urus setia untuk sentiasa memantau status penghantaran pelaporan daripada mentor-mentor yang terlibat. Berbanding dengan pelaporan yang dihantar secara manual sebelum ini, urus setia tidak dapat sebarang status kemajuan sehingga tempoh untuk penghantaran laporan tamat;

iii. Analisa laporan pementoran yang lebih tepat dan pantas

Pelaporan-pelaporan yang dihantar oleh mentor kepada urus setia melalui Putra Mentor memudahkan pihak urus setia untuk membuat analisa data dengan lebih pantas. Setiap pelaporan mengikut fasa-fasa program pementoran dapat diakses dengan lebih mudah dan teratur. Paparan pelaporan dalam bentuk grafik juga lebih memudahkan pihak urus setia untuk mengeluarkan hasil keberkesanan program;

iv. Pendokumentasi pengetahuan dan kepakaran mentor

Dengan segala input daripada mentor yang dihantar ke dalam Putra Mentor membolehkan pihak Pejabat Pendaftar mendapatkan kepelbagaian informasi yang lebih mendalam mengenai pengetahuan dan kebolehan yang dimiliki oleh seseorang mentor. Maklumat ini boleh digunakan untuk membantu Pejabat Pendaftar dalam membuat sesuatu keputusan pada masa hadapan; dan

v. Pembinaan bank maklumat pementoran untuk manfaat bakal mentor

Data pelaporan pelaksanaan program yang lengkap dan sistematik ini akan menjadi rujukan dan bahan kajian untuk menilai dan menambah baik program yang akan dijalankan pada masa hadapan. Kepelbagaian maklumat yang disimpan dalam Putra Mentor akan memudahkan pentadbiran urusetia program untuk memberi penerangan dan lebih tepat bagi program yang seterusnya.

PTJ

Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Nama Kumpulan

RATNA KA SATU

Nama Ahli Kumpulan

- Mohd Khairul Zainal Abidin (Ketua)
- Aziz Ngah
- Muhammad Afiq Ghazali
- Rozaimie Abd Hamid
- Alaina Shofni Kasim
- Amirul Iskandar Abdul Razak
- Muhammad Risanuddin Fahmy Mohd Nasir
- Muhammad Buzran Mohd Azmi
- Mat Noh Nor
- Nur Umairah Uzma Mohd Noor

Sinopsis Projek

Penghasilan atau cetusan idea ini merupakan salah satu kreativiti setelah proses *brainstorming* dan perbincangan sesama ahli kumpulan diadakan. Idea untuk menghasilkan easy@code dapat dilaksanakan walaupun pada asalnya pelbagai idea dikeluarkan. Hasil analisis yang diadakan mendapati pemberat bagi pemilihan idea easy@code lebih memberikan penjimatan dan mudah dibandingkan berbanding idea yang lain.

Idea easy@code ini telah memberikan faedah kepada pekerja PKKSSAAS dan pelanggan yang berurusan dengan lebih pantas untuk capaian maklumat dan dokumen yang diperlukan. Sistem ini menggunakan 'QR Code' sebagai *platform* dan dimuatkan di dalam satu katalog yang dinamakan sebagai easy@code.

easy@code ini sangat efisien digunakan kerana ia dapat memudahkan pelaksanaan kerja dan mudah dicapai oleh pekerja dan pelanggan.

Impak Pelaksanaan

- i. Projek easy@code ini telah mempertingkatkan produktiviti, kecekapan dalam memberikan kemudahan kepada pekerja PKKSSAAS dan pelanggan yang berurusan di kaunter untuk mendapatkan borang dan maklumat penting hanya dengan satu katalog yang disediakan sahaja. easy@code ini juga menggunakan teknologi code yang terkini dan mudah digunakan oleh semua peranti; dan
- ii. Impak projek ini juga dapat dilihat dari segi penjimatan masa daripada 5 minit kepada 1 minit dan penjimatan penggunaan sumber manusia daripada dua orang kepada satu orang sahaja dan tiada implikasi kos cetak keluar borang atau maklumat yang diminta oleh pelanggan.

RMC dat.visus: Dashboard Pengurusan Geran & Carian Maklumat Projek

PTJ

Pusat Pengurusan Penyelidikan

Nama Kumpulan

RMC dat.visus

Nama Ahli Kumpulan

- Yushaida Yusof

Sinopsis Projek

RMC dat.visus adalah aplikasi yang dibangunkan yang bertujuan untuk;

- i. Memudahkan pengemaskinian data oleh *multi-user* pada masa yang sama; dan
- ii. Memberikan akses dan semakan data secara 'live' kepada pekerja RMC dan juga Pegawai Pemantau PTJ untuk tujuan pemantauan dan pelaporan.

Pembangunan RMC dat.visus ini bermula daripada langkah migrasi data geran penyelidikan daripada platform *MS Excel* ke platform *Google Drive* bermula dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada tahun 2020. Sebelum PKP semua data geran (masterlist format *MS Excel*) disimpan dalam pelayan berpusat (server) di Pejabat TNCPI yang mana capaian adalah hanya melalui IP yang didaftarkan kepada pelayan berpusat berkenaan sahaja. Semasa tempoh PKP, data terpaksa dipindahkan dari pelayan berpusat ke *Google Drive* bagi membolehkan pekerja Bahagian Geran membuat kemas kini dan semakan maklumat projek.

Memandangkan sistem PRIMIS yang dibangunkan oleh IDEC masih tidak berfungsi dengan sepenuhnya, maka sebagai langkah proaktif penyelidik mengambil inisiatif untuk mengeksplorasi fungsi-fungsi yang tersedia di platform *Google Sheets* bagi memastikan capaian dan pengemaskinian data berjalan lancar.

Kelebihan menggunakan platform *Google sheet*;

- i. *Google sheet* memudahkan untuk pasukan bekerjasama;
- ii. Hanya perlu tambahkan rakan usaha sama (contributor) dengan mudah pada projek; dan
- iii. Pengemaskinian secara langsung untuk pengeditan yang berlaku. Semua perubahan disimpan secara automatik semasa proses pengeditan.

Sesuai dengan fungsi-fungsi yang tersedia di *Google Sheet*, penyelidik telah membangunkan *dashboard* dan *search page* bagi memudahkan penyediaan laporan dan paparan data sesuai mengikut keperluan pengguna. Pembangunan ini dijalankan dalam lima fasa yang diintegrasikan melalui satu antaramuka (*dashboard*) iaitu RMC dat.visus.

Impak Pelaksanaan

- i. Memudahkan pengemaskinian data secara serentak dan boleh dicapai oleh seberapa ramai pengguna (yang mempunyai akses kepada aplikasi) pada satu-satu masa;
- ii. Meningkatkan ketepatan maklumat kerana data yang dipaparkan adalah secara langsung (live);
- iii. Memudahkan penyediaan laporan kerana data boleh dijana menggunakan fungsi-fungsi tapisan yang disediakan;
- iv. Kos pembangunan adalah percuma;
- v. Meningkatkan ciri keselamatan yang dikawal dengan pemberian akses yang terhad kepada pegawai RMC atau PTJ yang menguruskan penyelidikan sahaja. Pegawai PTJ telah ditetapkan hanya boleh memaparkan maklumat projek didaftarkan di bawah PTJ berkenaan sahaja; dan
- vi. Menghasilkan lima hakcipta pada tahun 2022.

Sistem SEDMS - Aplikasi Teknologi Dalam Mencapai Akreditasi Antarabangsa di Sekolah Perniagaan dan Ekonomi

PTJ

Sekolah Perniagaan dan Ekonomi

Nama Kumpulan

SPE UPM IT INNOVATION TEAM

Nama Ahli Kumpulan

- Muhammad Syazmer Mustaffa (Ketua)
- Nor Azizah Tamsi
- Siti Nur Ain Rahim

Sinopsis Projek

SPE UPM Data Management System (SEDMS) merupakan satu sistem berasaskan web yang telah diinovasi daripada Data Management System (DMS) oleh Unit IT SPEUPM bagi mewujudkan pangkalan data maklumat yang diperlukan untuk proses pengauditan antarabangsa EQUIS. Idea bagi membangunkan sistem ini tercetus ketika negara dilanda Pandemik COVID- 19 dimana proses akreditasi antarabangsa dijalankan secara atas talian yang mana menjadi nilai tambah kepada

SPE dalam menghadapi proses audit tersebut. SEDMS mempunyai ciri-ciri khas seperti berikut:

- i. Memenuhi kriteria penyediaan dokumen/ data-data pelaporan secara digital mengikut standard yang ditetapkan oleh badan audit antarabangsa EQUIS;
- ii. Kebolehcapaian dan akses tanpa batasan oleh auditor antarabangsa kerana ianya berasaskan web; dan
- iii. Mesra pengguna dan boleh di *customize* mengikut keperluan semasa.

Impak Pelaksanaan

Pelaksanaan sistem SEDMS ini dilihat dapat:

- i. Memudahkan proses audit kerana penyediaan dokumen adalah secara digital dan lebih sistematik;

- ii. Menjimatkan kos tambahan kerana sistem dibina menggunakan platform *open source*;
- iii. Mentransformasi penggunaan fail fizikal kepada fail digital;
- iv. Memberi impak positif dari segi penjimatan masa kerja sekaligus dapat menggalakkan inovasi; dan
- v. Pelaksanaan sistem SEDMS dalam memperoleh akreditasi antarabangsa ini bukan sahaja dapat memberi nilai tambah kepada SPE UPM sebagai sebuah sekolah perniagaan yang bereputasi di Malaysia malah ianya dapat meningkatkan keterlihatan Universiti Putra Malaysia di peringkat antarabangsa.

Sistem Putra-iREAD

PTJ

Sekolah Pengajian Siswazah

Nama Kumpulan

Gema-Techno@SGS

Nama Ahli Kumpulan

- Rahmawati Umar (Ketua)
- Mohamad Hafiz Mohamad
- Salwati Abdul Ghani
- Thuaibah Aslamiah Nadzri
- Nur Izyan Abd Aziz
- Zul 'Iqbal Za'Im
- Aminuddin Abdul Wahab
- Siti Nurhasni Ramli
- Nursyareiza Azali

Sinopsis Projek

Sistem Putra-iREAD merupakan sistem pengurusan dan peminjaman buku secara dalam talian. Ia adalah hasil inovasi dari program Pertandingan Read@Uni anjuran Perpustakaan Sultan Abdul Samad. Idea ini terhasil dari penggunaan borang pinjaman buku melalui *Google Form* di SPS, yang kurang efektif dan agak membataskan pengurusan rekod

terutama dari segi mengawal tempoh pinjaman dan menjejak semula buku-buku yang dipinjam. Sistem ini digunapakai oleh Sekolah Pengajian Siswazah sebagai perintis dan menggunakan *platform* yang sedia ada iaitu dijadikan sebagai salah satu komponen subsistem iGIMS.

Impak Pelaksanaan

- i. Memastikan kelestarian projek Read@Uni dan kesinambungan objektif projek Read@Uni;
- ii. Pengurusan data akan lebih cepat, tepat dan sistematik;
- iii. Penyimpanan data akan memberi kemudahan dari segi pengurusan operasi;
- iv. Memudahkan pengurusan rekod dan capaian buku; dan
- v. Memudahkan pengurusan pinjaman buku, pengawalan tempoh dan penjejakan semula buku-buku yang dipinjam.

Folder Tracking / Sistem Pengesanan Fail Pesakit

PTJ

Hospital Pengajar UPM

Nama Kumpulan

Medical Record Unit (MRU)

Nama Ahli Kumpulan

- Norizanne Abd Rahim (Ketua)
- Mohamad Zulfadli Abu Samah
- Hafiz Abd Jalal

Sinopsis Projek

Sistem Folder Tracking adalah sebuah sistem yang dibangunkan untuk mengesan Rekod Perubatan Pesakit (RPP) yang dipinjam oleh klinik-klinik dan wad-wad daripada Unit Rekod Perubatan (URP). Pemusatan Rekod adalah dimana satu rekod pesakit sahaja akan dibina bagi setiap rawatan yang diterima oleh pesakit, sama ada pesakit luar atau pesakit dalam. Semua dokumen yang mengandungi maklumat bagi setiap episod rawatan /konsultasi dicatat mengikut turutan dan disimpan di dalam satu folder *INTEGRATED RECORD*. Maklumat ini terdiri daripada multidisiplin. Istilah ini lebih sinonim dengan nama *SINGLE RECORDS* atau *One Patient One Folder*. Juga dikenali sebagai *Centralization of Medical Records*.

Konsep Pemusatan Rekod Perubatan adalah:

- i. Satu rekod perubatan untuk seorang pesakit;
- ii. *Integrated case notes*;
- iii. Cantuman rekod daripada Klinik Pakar, RESQ dan Pesakit Dalam; dan
- iv. Pencantuman Rekod Pesakit dalam satu Folder *One Patient One Folder*.

Oleh demikian, URP bertanggungjawab untuk menyimpan, menyelenggara dan seterusnya memastikan RPP berada dalam keadaan baik untuk kegunaan klinik dan wad pada masa hadapan. Inovasi ini tercetus apabila URP mendapati proses untuk mendapatkan fail perlulah lebih pantas, sistematik dan efisien bagi memenuhi keperluan semua klinik pakar dan wad setiap hari. Pengguna sistem ini adalah terdiri daripada pekerja klinik pakar dan wad serta pihak URP sendiri.

Impak Pelaksanaan

- i. Dapat mengurus permohonan pengeluaran dan pemulangan RPP dengan cekap dan efisien; dan
- ii. Kos penggunaan kertas dapat dikurangkan lebih 80% selain itu juga dapat menjimatkan masa pekerja di klinik untuk proses-proses yang melibatkan peminjaman dan pemulangan RPP.

Transformasi Sumber Manusia – Pembudayaan Pendigitalan Perkhidmatan Sumber Manusia (Permohonan dan Pengurusan Elaun Dalam Perkhidmatan)

PTJ

Pejabat Pendaftar dan Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Nama Kumpulan

HR Advance

Nama Ahli Kumpulan

- Siti Ima Munirah Ahmad (Ketua)
- Ts. Karmizan Zawawi
- Norhezrulsham Mohamad Nodin
- Norhapizah Solihan
- Mohd Zaidi Mohamad Zain
- Muhammad Haziq Anuar

Sinopsis Projek

Seiring dengan perubahan masa dan teknologi, Pejabat Pendaftar telah bekerjasama dengan Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC) menghasilkan sistem bagi pemusatan maklumat Sumber Manusia di Universiti Putra Malaysia (UPM) di bawah projek Transformasi Aplikasi Sumber Manusia di Pejabat Pendaftar. Melalui projek transformasi ini satu sistem telah dibangunkan yang dikenali sebagai sistem HR Portal. Sistem Permohonan Elaun Dalam Perkhidmatan merupakan salah satu sub sistem HR Portal yang dibangunkan bagi memudahkan operasi proses permohonan elaun tidak tetap pegawai UPM.

Sistem ini menggunakan konsep capaian *Identity Single Sign On* dan boleh digunapakai oleh pegawai di UPM Serdang dan UPM Kampus Bintulu.

Integrasi data di bawah satu pangkalan data bagi memudahkan operasi harian seperti proses pengurusan, penggajian dan pembangunan sumber manusia. Skop pembangunan sistem adalah melibatkan:

- i. Penyusunan semula *flow* proses kerja/modul/ sistem;
- ii. Rekabentuk pangkalan data baharu dan penyusunan semula data dan *table* mengikut *flow* proses kerja yang baharu;
- iii. Integrasi data (2 hala) di antara Sistem HR Portal dan Sistem e-IHRAMS (sedia ada);
- iv. Penyeragaman, penyusunan dan penggabungan pangkalan data yang berasingan menggunakan konsep *owner/schema* pangkalan data di bawah satu pangkalan data; dan
- v. Penyeragaman dan pengurusan pengguna sistem iaitu Pentadbir di Pejabat Pendaftar dan Pejabat Bursar di bawah kawalan Sistem HR Portal.

Melalui Sistem Permohonan Elaun ini, integrasi data sumber manusia seperti tanggungan pegawai, maklumat pegawai menduduki kuarters, cuti pegawai dan cuti belajar dapat dikongsi bersama dan kesahihan/ketepatan data tersebut telah diverifikasi oleh seksyen berkaitan.

Impak Pelaksanaan

Penggunaan Sistem Permohonan Elaun Secara Dalam Talian ini telah memberikan beberapa impak positif kepada Pejabat Pendaftar sekali gus kepada UPM. Antara impak yang diperolehi adalah:

- i. Menjadikan UPM sebagai penanda aras bagi universiti awam, badan berkanun dan agensi pusat dalam pengurusan elaun yang lebih cekap, berkesan dan sistematik;
- ii. Menghasilkan pekerja yang lebih bermotivasi, stabil dari segi emosi dan menggalakkan peningkatan prestasi kerja pekerja;
- iii. Meningkatkan Indeks Kegembiraan Pekerja UPM untuk bekerja dalam budaya kerja yang berteraskan teknologi; dan
- iv. Penggunaan sistem/pendigitalan akan menyokong konsep teknologi hijau dan kelestarian alam sekitar yang dapat meminimumkan penggunaan kertas dan *toner*. Hal ini dapat mengurangkan sisa pepejal dan memaksimumkan penggunaan tenaga dengan lebih cekap.

PTJ

Pejabat Bursar

Nama Kumpulan

Bursar@Vo\$\$

Nama Ahli Kumpulan

- Noraini Abdullah (Ketua)
- Mazitah Ahmad
- Norhaslizah Mis
- Mohamad Rizal Zamberi
- Junaidah Md Isa
- Mohamad Fadzil Hanafi Ibrahim
- Mohamad Halim Mohamad Wahab

Sinopsis Projek

Pengurusan Kerja Undian Secara Dalam Talian (PutraWork@e-Undi) mula dilaksanakan di UPM pada tahun 2021 lanjutan daripada arahan Pekeliling Perbendaharaan Malaysia PK2.2 Kaedah Pelaksanaan Perolehan Projek Kerajaan Tahun 2020 di mana kebenaran diberi untuk melaksanakan pendaftaran kerja undi dan pelaksanaan mesyuarat secara dalam talian.

Penambahbaikan yang dilaksanakan berbanding pengurusan kerja undian secara fizikal adalah seperti berikut:

- i. Pra pendaftaran syarikat melalui *Google Form*;
- ii. Pemberian nombor undian secara automatik semasa pra pendaftaran; dan
- iii. Mesyuarat dan cabutan undi secara dalam talian.

Impak Pelaksanaan

- i. Penjimatan masa sebanyak 4 jam 13 minit 25 saat atau 87% diperolehi dengan menggunakan kaedah kerja undian secara PutraWork@e-Undi;
- ii. Penjimatan sumber tenaga manusia seramai lapan orang atau 57.14% berbanding penggunaan kaedah fizikal yang memerlukan seramai 14 orang pekerja;
- iii. Penjimatan kewangan sebanyak RM771.27 atau 87.45% kerana tiada keperluan menyediakan pengurusan trafik, peralatan kerusi untuk kontraktor, kertas dan alat tulis;
- iv. Mematuhi SOP Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan mengelakkan risiko penyakit berjangkit;
- v. Memudahkan dari segi pelaporan kerana maklumat terkini dapat diperolehi dengan tepat, cepat dan mudah melalui penggunaan aplikasi *Google Form*; dan
- vi. membantu syarikat untuk menghadiri mesyuarat kerja undi secara atas talian dan menyaksikan proses kerja undi dengan telus dan lebih jelas dan secara langsung mengelakkan pertikaian daripada syarikat kepada urus setia.

PTJ

Fakulti Kejuruteraan

Nama Kumpulan

Retro-SavE

Nama Ahli Kumpulan

- Azizi Mohd Ali (Ketua)
- Profesor Madya Dr. Fazirulhisyam Hashim
- Zamili Mohamed
- Fathullah Hakim Md Marham
- Mohamad Zulkhairi Zakaria
- Ismar Hanif Jumain
- Noor Haniera Che Rahim
- Norizzaida Ahmad
- Mohd Redzuan Mohamed Ramli
- Muhammad Amar Mohamed Nor

Sinopsis Projek

Sebanyak 30% daripada penggunaan tenaga elektrik adalah disebabkan daripada penggunaan alat Pendingin Hawa. Alat pendingin hawa yang dipasang di hampir setiap bilik samada, di bilik mesyuarat atau bilik kuliah terdedah kepada penggunaan yang tidak optimum samada dari segi kawalan atau sikap pengguna yang menyumbang kepada penggunaan tenaga elektrik yang tinggi.

Inovasi Sistem Retro-SavE berasaskan teknologi *Internet of Things* (IoT), membawa konsep *Retrofit* dan *Savings Energy* yang membolehkan unit pendingin hawa dikawal secara maya. Unit pendingin hawa yang telah berumur akan dinaik taraf menggunakan sistem Retro-SavE bagi

menjadikan unit ini lebih pintar serta boleh dikawal secara maya melalui portal web bagi meningkatkan kecekapan penggunaan serta penjimatan tenaga. Projek ini akan memfokuskan kepada unit pendingin hawa jenis *split* unit yang dikawal menggunakan gelombang *Infra Red*.

Impak Pelaksanaan

- i. Alat pendingin hawa boleh dikawal secara maya / dalam talian;
- ii. Alat pendingin hawa boleh dihidupkan lebih awal sebelum sesuatu acara secara maya;
- iii. Alat pendingin hawa akan ditutup secara maya selepas sesuatu penggunaan;
- iv. Suhu alat pendingin hawa akan ditetapkan secara optimum mengikut (Garis Panduan Kaedah Penjimatan Tenaga di Pejabat dan Premis Kerajaan 2014) serta Penetapan Suhu Optimum (EKSA JPA 2019);
- v. Menjimatkan penggunaan tenaga elektrik sebanyak 46%;
- vi. Mengurangkan kos dan kekerapan penyelenggaraan serta memanjangkan jangka hayat alat pendingin hawa; dan
- vii. Meningkatkan produktiviti pekerja dan kualiti perkhidmatan (90% penjimatan masa dan manusia).

PTJ

Pusat Antarabangsa Putra

Nama Kumpulan

PutraAdvance

Nama Ahli Kumpulan

- Muhammad Abu Ubaidah Samsuddin (Ketua)
- Hairul Anuar Tarmizi
- Arif Hadi Abdul Latib
- Mohamad Nur Aiman Jasmi

Sinopsis Projek

Innogreen merupakan satu projek inovasi yang mendokong amalan hijau yang meliputi kerja-kerja pembersihan di sekeliling Pusat Antarabangsa Putra (i-PUTRA) melalui projek Inovasi Tadah Daun. Di luar kawasan i-PUTRA mempunyai beberapa pokok yang bersaiz besar yang berumur lebih 10 tahun. Pokok tersebut telah mengeluarkan daun kering yang banyak menyebabkan keadaan persekitaran yang bersepeh dan tidak teratur. Disebabkan itu, kerja-kerja pembersihan perlu kerap dilakukan dan pekerja yang bertanggungjawab menguruskan hal tersebut tidak dapat menumpukan kerja-kerja yang lain di dalam pejabat mengikut jadual pembersihan yang telah disediakan. Melalui projek Tadah Daun ini, kerja-kerja pembersihan di luar kawasan pejabat dapat disingkatkan. Antara objektif projek inovasi ini adalah bagi penjimatan tenaga kerja dan masa untuk menjalankan kerja-kerja pembersihan adalah sangat minima, memberikan imej pejabat yang baik serta persekitaran yang selesa dan kondusif dan mengurangkan pencemaran udara kerana tiada aktiviti pembakaran dilakukan. Masalah-masalah yang sering dihadapi sebelum inovasi ini digunakan:

- i. Tenaga Kerja – Kerja menyapu sampah/ daun kering perlu dilakukan setiap hari kerana taburan daun kering yang banyak;
- ii. Masa – Masa yang banyak perlu digunakan oleh pegawai yang bertanggungjawab untuk kerja mengemas lama kerana perlu memberi tumpuan kepada kerja pembersihan (kawasan yang luas dan besar); dan
- iii. Persekitaran – Daun yang bertaburan menyebabkan imej yang tidak baik selain persekitaran yang tidak kondusif dan kawasan yang terhad menyebabkan aset/inventori tidak dapat disimpan dengan kemas dan tersusun.

Impak Pelaksanaan

- i. Menjimatkan wang dari segi pembelian barang-barang pembersihan (penyapu dan lain-lain) kerana kekerapan membuat kerja adalah minimal;
- ii. Mengurangkan penggunaan tenaga sumber manusia kerana pegawai yang bertanggungjawab bagi kerja pembersihan hanya seorang, jadi setiap hari Jumaat telah dijadikan hari untuk bergotong-royong bermula jam 3.00 petang bagi membantu pegawai berkenaan; dan
- iii. Mengurangkan penggunaan masa kerana kerja pembersihan diluar kawasan pejabat seminggu sekali berbanding sebelum ini iaitu setiap hari.

PTJ

Kolej Sepuluh

Nama Kumpulan

K10 Green

Nama Ahli Kumpulan

- Rahiza Abu Hanipah (Ketua)
- Mohd Ruzaimi Mohd Ariffin
- Lili Amira Hazinan
- Muhammad Fitri Abu Muntalib
- Nurul Farah Ashikin Kamarol Zaman
- Mohd Fairuz Durani
- Ahmad Munir Mohd Ali

Sinopsis Projek

K10 Smart Farming merupakan reka bentuk sistem pertanian yang menghubungkan sensor dan peranti menggunakan sistem IOT dalam aplikasi perisian. Selain itu, K10 Smart Farming menggunakan konsep kelestarian sumber tenaga boleh diperbaharui bagi membolehkan integrasi ini berfungsi.

Idea K10 Smart Farming tercetus bagi mencari solusi pemantauan dan pengurusan yang efisien, efektif dan mudah terhadap sistem penanaman sedia ada.

K10 Smart Farming menonjolkan aplikasi sistem "vertical farming" yang sesuai diguna pakai bagi mengoptimumkan penggunaan ruang dan mudah dikendalikan. Sistem ini diintegrasikan dengan teknologi kawalan jarak jauh untuk pam sebatian baja, serta pemantauan 6 jenis sensor parameter (suhu, keamatan cahaya, kelembapan, EC, TDS, pH) yang

di pasang bagi mengurangkan masa pemantauan dan mempercepatkan tindakan pembetulan sekiranya terdapat sebarang masalah yang berlaku.

Kelestarian hijau pula ditonjolkan dengan menggunakan sistem tenaga solar yang dijana untuk menghidupkan sistem tersebut bagi mengurangkan penggunaan tenaga elektrik di kolej. Kesemua sistem tersebut dihubungkan dan boleh dipantau dengan aplikasi dalam telefon bimbit serta boleh diakses dimana sahaja.

Integrasi sistem yang menggunakan perisian ini menunjukkan kos pemasangan yang lebih murah berbanding harga set lengkap di pasaran. Selain itu, kadar masa pemantauan sistem tanaman menurun sebanyak 76.9 %. Ini memudahkan proses pemantauan dan membuat keputusan serta tindakan, seterusnya dijangka mampu mengurangkan kerosakan tanaman disebabkan faktor kecuaiian manusia dan kegagalan bekalan elektrik.

K10 Smart Farming mampu membantu pihak universiti dalam mengurangkan kos elektrik dan masa pemantauan bagi projek-projek pertanian dan perbelanjaan utiliti sama ada di kolej ataupun di ladang-ladang universiti kelak.

Tahap pelaksanaan masih dalam percubaan di peringkat prototaip dan sesuai digunakan di pelbagai tempat yang mengimplementasikan konsep *urban farming*. Projek ini selaras dengan dua Teras, Matlamat & Objektif Pelan Strategik H.E.P.A 2021-2023 dimana Pendigitalan dan Kelestarian Pertanian (dan adaptasi Kelestarian Hijau) adalah salah satu inisiatif penting yang diberi penekanan kepada pelajar selari dengan disiplin pertanian yang

diangkat sebagai bidang tujahan (niche area) UPM, sekali gus memperkasakan pengetahuan pelajar dalam bidang pertanian, teknologi dan sekuriti makanan.

Impak Pelaksanaan

- i. Sistem ini mampu menjimatkan masa untuk memantau pergerakan (Smart Farming) dari 78 minit kepada 18 minit iaitu penjimatan masa sebanyak 76.9 % iaitu 60 minit;
- ii. Menjimatan kos elektrik dimana 100% keperluan tenaga elektrik telah ditukarkan kepada penggunaan tenaga solar bagi aktiviti pertanian ini;
- iii. Wujudkan kesedaran masyarakat - menunjukkan pertanian itu mudah dengan mengaplikasikan teknologi terkini;
- iv. Aplikasi mudah digunakan - hanya menggunakan aplikasi di telefon bimbit, pemantauan boleh dilakukan dari mana-mana dan tindakan membuat keputusan pembetulan juga akan lebih cepat dilakukan. Ini membawa kepada peningkatan produktiviti, keberkesanan dan kecekapan kerja;
- v. Pengenalan sistem berteknologi dapat menarik minat pelajar dalam mengaplikasikan pengetahuan mereka;
- vi. Penggunaan tenaga solar sepenuhnya lebih mesra alam dan dapat mengurangkan penyebaran *carbon footprint*; dan
- vii. Sistem sensor dan pemantauan ini juga jauh lebih murah berbanding harga pakej sistem di pasaran (Harga kos hanya RM 326.72, manakala harga pasaran RM1695) hampir 81% perbezaan dengan harga produk komersial.

PTJ

Hospital Pengajar UPM

Nama Kumpulan

MORUPM

Nama Ahli Kumpulan

- Tc. Mohd Morsal Jenal (Ketua)
- Ts. Md Nazmi Hassan
- Muhamad Zhafran Mohd Zain
- Norizan Mat Sibi
- Mohd Akrie Zaninal Bidin
- Nur Adibah Karmila Saidi
- Mohd Azizol Mohd Arif
- Tc. Muhamad Aman Hasbullah Mustapha
- Mohd Abdul Wafi Mohtar
- Shahrul Fitri Mohd Yusop

Sinopsis Projek

Reka bentuk MORUPM merupakan sejenis rekaan yang direka bentuk bagi penggunaan di semua fasiliti hospital. Rekabentuk dan aksesoriya amatlah memenuhi keperluan pengguna dari pelbagai aspek terutama di bahagian klinik dan wad. Ciri-ciri ini terdiri daripada tempat penyimpanan *mask*, *glove*, *hand sanitizer*, *clinical waste* serta digabungkan dengan teknologi terkini yang mana mempunyai paparan menunjukkan jam waktu, suhu dan kelembapan yang mana ketiga-tiga ini merupakan perkara yang paling penting dalam fasiliti hospital dalam menentukan kesihatan dan kebersihan pengudaraan persekitaran hospital supaya kekal bersih dan selamat.

Impak Pelaksanaan

- MORUPM dilengkapi dengan alat penunjuk suhu, kelembapan dan jam di mana alat-alat ini amat penting kepada petugas klinikal kerana setiap bacaan suhu dan kelembapan di satu-satu wad perlu mengikut standard yang telah ditetapkan;
- Manakala paparan masa pula dapat membantu petugas perubatan merekodkan waktu terutama ketika membuat laporan perubatan. Ini kerana catatan masa tersebut adalah sangat penting termasuk juga dalam pembahagian tugas dalam sesuatu masa tanpa berlakunya pembaziran waktu dalam menguruskan pesakit; dan
- Terdapat juga ruangan aksesori seperti tempat menggantung *hand sanitizer*, meja lipat serta bekas sampah pelbagai guna mengikut keperluan pengguna. Dengan adanya rekaan MORUPM akan lebih memperkemaskan lagi dari segi penyusunan dan penyimpanan peralatan perubatan agar sentiasa kelihatan teratur dengan kawalan penggunaan yang lebih efektif.

Smart Calculation

PTJ

Hospital Pengajar UPM

Nama Kumpulan

Extraordinary

Nama Ahli Kumpulan

- Eunice Yap Shek Wen (Ketua)
- Aida Suraya Suhaimi
- Nor Azlina Mansor
- Farah Adibah Mohamad Hassan

Sinopsis Projek

Rawatan Terapi Cara Kerja meliputi Instrumental Activity of Daily Living (IADL). Pengurusan kewangan merupakan salah satu aspek dalam IADL. Smart Calculation direka khas bagi membantu pesakit dalam menguruskan kewangan. Ia meliputi kemahiran penggunaan wang syiling dan wang kertas. Ia juga dapat membantu dalam meningkatkan kemahiran kognitif pesakit.

Impak Pelaksanaan

Projek ini dapat digunakan di Unit Terapi Cara Kerja, HPUPM bagi pesakit strok dan geriatric yang memfokuskan intervensi kognitif atau daya berfikir. Bahkan, ia dapat digunakan bagi pesakit pediatrik yang mempunyai masalah lambat dalam pembelajaran.

Latar Belakang Projek

Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif



Kesukaran Meminjam Buku Perpustakaan di Luar Waktu Perkhidmatan

PTJ

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Nama Kumpulan

BRAINNOVATORS

Nama Ahli Kumpulan

- Noor Syafini Zamani (Ketua)
- Muhammad Aidil Fazli Samsuri
- Shamila Syed
- Mohd Qadri Abdullah @ ibrahim
- Mohamad Asyraf Mohammad Zain
- Mohamad Amiruddin Zawawi
- Mohd Akhbar Farid Mahmood
- Muhammad Faza Husna Mohd Laili
- Iylia Nulieyana Nasri
- Shafarulnizam Muhamad

Sinopsis Projek

Perpustakaan adalah nadi kepada perkembangan dan penyebaran ilmu di sesebuah Universiti. Buku merupakan salah satu koleksi di perpustakaan yang menjadi sumber rujukan untuk kegiatan pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan. Perpustakaan menawarkan kemudahan peminjaman buku kepada semua warga kampus UPM. Masalah yang dipilih oleh Kumpulan Brainnovators ialah kesukaran pengguna perpustakaan untuk meminjam buku diluar waktu perkhidmatan (Cuti Semester, Cuti Umum, Cuti Hujung Minggu dan Waktu Darurat). Punca masalah yang dikenal pasti ialah tiada kaedah atau tempat bagi membolehkan pengguna meminjam buku di luar waktu perkhidmatan. Penyelesaian yang telah dipilih ialah menambah baik Sistem Pengurusan Perpustakaan sedia ada

dan mewujudkan kotak (loker) pengambilan buku pinjaman. Kotak pengambilan buku ini dibina menggunakan kepakaran ahli kumpulan dan mengguna pakai barang pelupusan. Setelah penyelesaian ini dilaksanakan masalah tersebut telah dapat diatasi dimana semua pengguna boleh meminjam buku perpustakaan pada bila-bila masa.

Impak Pelaksanaan

- i. Pengguna mempunyai kelebihan untuk meminjam buku pada bila-bila masa;
- ii. Pengguna boleh mendapatkan bahan bacaan dengan lebih mudah tanpa perlu pergi ke rak dan juga membuat pinjaman di mesin peminjaman buku/kaunter;
- iii. Nilai tambah kepada perkhidmatan peminjaman sedia ada dan ianya percuma kepada semua pengguna perpustakaan;
- iv. Meningkatkan statistik peminjaman bahan bacaan perpustakaan;
- v. Penjimatan kos perolehan *book dispenser* dan kos penyelenggaraan tahunan; dan
- vi. Mengoptimumkan fungsi dan peranan pekerja di Bahagian Perkhidmatan Pengguna.

Smart Putra Voting

PTJ

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Nama Kumpulan

DOME

Nama Ahli Kumpulan

- Rizal Razak (Ketua)
- Ts. Saiful Ramadhan Hairani
- Ts. Ahri Sogok
- Ts. Zahar @ Sabdin Wahab
- Abdul Wahid Mohd Sidik
- Azman Shah Mohd Shahar
- Siti Syazwina Mohd Yusof
- Muhammad Jamal Mohamed Kamil
- Mohd Haniff Jaaffar
- Muhammad Arif Najamudin

Sinopsis Projek

Pemilihan Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) Universiti Putra Malaysia merupakan satu proses penting dalam pemilihan pimpinan pelajar selaras peraturan 11 dan 12 peraturan-peraturan Universiti Putra Malaysia (Pemilihan Kesatuan Pelajar-pelajar Universiti Bagi Majlis Perwakilan Pelajar) 2019. Dengan menggunakan pakai sistem eUndi iaitu sistem memangkah secara elektronik menggunakan teknologi berasaskan web, sistem eUndi ini telah membantu mempercepatkan proses penjumlah undi bagi calon-calon Ahli Majlis perwakilan Pelajar UPM. Masalah yang telah dipilih oleh kumpulan DOME adalah pelajar tidak boleh mengundi di kampus disebabkan situasi Pandemik COVID-19 yang telah melanda negara. Punca masalah yang telah dikenal pasti ialah sistem eUndi sedia ada menggunakan mood PC Desktop sebagai medium untuk proses pengundian di dalam kampus dan hanya melibatkan sistem rangkaian internet

UPM. Penyelesaian yang telah dipilih ialah melaksanakan transformasi eUndi kepada aplikasi *mobile* yang dikenali sebagai Smart Putra Voting (Mobile apps) berdasarkan pendekatan IoT serta persekitaran infrastruktur rangkaian berasaskan wireless (wifi). Aplikasi yang berasaskan persekitaran telefon pintar ini dilengkapi dengan system kawalan pengenalan identiti UPMID dan boleh dicapai oleh pengguna melalui Android dan IOS. Dalam persekitaran kebiasaan baharu dialami warga universiti ketika ini, pendigitalan ternyata mempengaruhi gaya dan kaedah pengundian masa kini. Pelajar tidak perlu lagi melaksanakan pengundian di kampus, sebaliknya mereka boleh mengundi mana-mana dengan menggunakan telefon pintar masing-masing pada bila-bila masa berkonsepkan *Any Where, Any Time & Any Device*. Ternyata kaedah 'semuanya hanya di hujung jari' boleh direalisasikan dengan memanfaatkan teknologi jalur lebar, aplikasi dan peranti pintar. Aplikasi *mobile* ini telah diguna pakai secara konsisten bagi Pemilihan Majlis Perwakilan Pelajar UPM.

Impak Pelaksanaan

- Pelajar boleh melaksanakan pengundian di mana-mana dengan menggunakan telefon pintar masing-masing pada bila-bila masa berkonsepkan *Any Where, Any Time & Any Device*;
- Dapat mengurangkan kos pengendalian proses pengundian secara fizikal;
- Pelajar boleh melaksanakan pengundian mengikut kelapangan masa pelajar berdasarkan tempoh pengundian yang telah ditetapkan; dan
- Proses penjumlah undi lebih cepat dan pantas.

Sistem Air Suling Tanpa Pembaziran

PTJ

Institut Nanosains dan Nanoteknologi

Nama Kumpulan

ION2

Nama Ahli Kumpulan

- Md. Ali Rani (Ketua)
- Zakky Yamanie Jamiauddin
- Sarinawani Abdul Ghani
- Roslina Abdul Rashid
- Noor Lina Shamsuddin
- Mohd Kadri Masaoud
- Ab Haffiz Ab Jalil
- Nazrul Abdullah
- Mohd Wafi Azimin Mohammad Jan

Sinopsis Projek

Kaedah penghasilan air suling yang dipraktikkan pada masa sekarang telah menyebabkan satu pembaziran air yang ketara. Untuk penghasilan air suling 10L, sebanyak 131L air akan dibazirkan bagi tujuan penyejukan sistem kondensor. Jika amalan ini berterusan, ianya tidak dapat membantu dalam merealisasikan Pelan Strategik UPM yang sedikit sebanyak menyentuh berkenaan perancangan penggunaan air secara berkesan dan optimum. Dasar Sumber Air Negara 2012 juga antara lain menekankan penggunaan sumber air yang efisien dan mengurangkan

kebergantungan atas sumber air yang mengalami tekanan. Satu prototaip telah dibangunkan bagi mengatasi masalah pembaziran air di dalam penghasilan air suling. Penetapan awal kumpulan untuk mengitar semula 100% air yang terbazir telah dicapai di mana air untuk sistem penyejukan kondensor ditadah dan dialirkan semula ke dalam sistem bagi penghasilan air suling.

Impak Pelaksanaan

- i. Dapat menjimatkan air buangan tersebut dan boleh diguna semula;
- ii. Dapat menjimatkan masa semasa proses penyulingan sedang berjalan;
- iii. Dapat menjaga keselamatan semasa proses sedang berjalan dengan kawalan aliran air masuk; dan
- iv. Dapat menggunakan barang terpakai dan digunakan untuk menjadi alat yang berfungsi semula.

Kesukaran Menampal Poster Penyelidikan Pada Panel Reruai Standard Shell Scheme

PTJ

Putra Science Park & Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Nama Kumpulan

Langit Putra

Nama Ahli Kumpulan

- Asrizam Esam (Ketua)
- Nor Azizah Ismail
- Wan Nuryani Wan Mohamed Rosly
- Muhammad Izzat Nor Adzmi
- Wan Mohd Hafiz Wan Baharuddin
- Mohammad Hisham Omar

Sinopsis Projek

Kerja memasang poster pada penyelidikan pada panel reruai standard shell scheme agak sukar disebabkan kedudukan poster perlu tinggi, kaedah memanjat kerusi tidak stabil dan poster dipasang senget yang mencacatkan imej korporat reruai pameran UPM. Alat/kaedah baharu akan dibangunkan bagi memudahkan kerja menampal poster tanpa memerlukan kerusi atau tangga. Alat/kaedah akan membantu memudahkan kerja pemasangan, meningkatkan tahap keselamatan pemasang dan memastikan imej korporat UPM tidak terjejas.

Impak Pelaksanaan

- i. Meningkatkan tahap keselamatan pemasang semasa kerja pemasangan poster;
- ii. Menjimatkan kos disebabkan kurang pekerja diperlukan;
- iii. Memudahkan proses kerja penampalan poster pada panel reruai dan menjaga imej korporat UPM;
- iv. Mempercepatkan proses pemasangan dan menjimatkan masa; dan
- v. Potensi dikomersilkan.



Jawatankuasa

Sambutan Hari
Kualiti dan Inovasi
Perkhidmatan 2022



Pengerusi

Profesor Dr. Amin Ismail
Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

Timbalan Pengerusi

Profesor Dr. Noor Azman Ali – (sehingga 07
Oktober 2022)
Profesor Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria –
(bermula 17 Oktober 2022)
Timbalan Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

Setiausaha

Haslida Hassan
Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Kualiti
Perkhidmatan
Pusat Jaminan Kualiti

Jawatankuasa Kewangan

Siti Amira Shukor (Ketua)
Wan Suzaimas Wan Sulaiman
Azizul Syahril Mohd Salleh
Pejabat Bursar

Jawatankuasa Promosi dan Protokol

Dahlan Ismail Abu Bakar (Ketua)
Nur Sabrina Marzuki
Rogayah Md Yassin
Noor Eszereen Juferi
Nurul Ezzaty Mohd Azhari
Nur Syamila Kamarul Arefin
Hairul Nizam Md Nuri
Maryam Ahmad Nainy
Zarina Ismail
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Jawatankuasa Hadiah, Cenderamata dan Sijil

Norlida Zamberi (Ketua)
Siti Noor Delila Abd Karim
Junaidah Janis
Nur Fareha Abdullah
Nabiela Mansor
Nur Hazwani Md Hasnan
Nurul Shafiza Borhanuddin
Nur Zafirah Zainudin
Aisahida Md. Ali
Aizat Maula Mohd Ibrahim
Suhaimi Yaakub
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Jawatankuasa Jamuan

Nor Hasuzie Abdullatif (Ketua)
Kolej Dua Belas

Mohd Hazrie Minhat
Kolej Empat Belas

Norshahilda Md Shahril
Kolej Tun Dr Ismail

Norazlina Zulkefli
Kolej Pendeta Za'ba

Askina Aziz
Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee

Nur Fazrina Ismail
Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah

Siti Noriza Samad
Kolej Tan Sri Aishah Ghani

Rahiza Abu Hanipah
Kolej Sepuluh

Rosidah Basir
Kolej Sri Rajang UPMKB

**Jawatankuasa Pengacaraan Majlis,
Pembaca Doa dan Pembaca Ikrar**

Aidawati Ramali (Ketua)

Nurhanisah Sadun

Azarizam Ali

Pusat Jaminan Kualiti

Iskandar Afifi (Pengacara Majlis)

Fakulti Perubatan Veterinar

Mohd Husaini Amir Nik (Pengacara Majlis)

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Zuhaimi Abdul Rahim

Pusat Islam Universiti

Jawatankuasa Penerbitan dan Backdrop

Abd Razak Ahmad (Ketua)

Muhammad Arif Sambudin

Arafat Mashhuri Awang

Fatimah Abdul Samad

Sabrina Mahili

Jamak Aton Habi Mahmood

Marlina Ismail

Muhammad Solehin Hassan

Pusat Penerbit UPM

**Jawatankuasa Keselamatan dan Lalu
Lintas**

Ibrahim Hassan (Ketua)

Nor Azlan Mohammed

Mohd Affendi Abd Manaf

Muhammad Russ Imann Tasriffin

Roshaizak Abdul Ghani

Khairudin Anuar Abdullah

Muniandy A/L Arumugam

Rajamurugan A/L Muniandy

Mohd Rafie Mat Zin

Nor Azmi Said

Mohamad Setia Abu Samah

Suhardi Jamaludin

Idzuan Hariz Mohamad Yusop

Muhamad Hafiza Ramli

Muhammad Hafiz Musnor

Bahagian Keselamatan Universiti

**Jawatankuasa Persiapan Dewan dan
Teknikal**

Mohd Khairul Zainal Abidin (Ketua)

Muhammad Buzran Mohamad Azmi

Aziz Ngah

Muhamad Risanuddin Fahmy Mohd Nasir

Rozaimie Abd Hamid

Muhammad Afiq Ghazali

Amirul Iskandar Razak

Mat Noh Nor

Alaina Shofni Kasim

Nurilmie Nazarudin

Rahim Hamid

Abd Rahim Abd Rahman

Kamarulhelmy Kamarudin

Muhammad Aizil Alif Rosli

Mohd Ali Abu Bakar

Muhammad Khairul Mahily

Nur Umairah Uzma Mohd Noor

Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan

Salahuddin Abdul Aziz Shah

Jawatankuasa Hiasan

Wan Suhana Wan Talib (Ketua)

Ruziyana Arsad

Nor Baizura Md Yusof

Yusniza Yusof

Nor Kamilah Ab Salam

Noor Junaidah Ahmad

Noorazrin Ismail

Mohd Hafiidzudl Harian

Muhammad Nor Hanafi Bujal

R Ahmad Zaidi Zainal

Pusat Pertanian Putra

Jawatankuasa ICT dan Rakaman

Kamarulnizam Kamal (Ketua)
Marina Ismail
Noor Hasfalina Abu Hassan
Muhamad Al-Wadud Mahmud
Shahrul Hazman Shamshudeen
Hafizuddin Hamzah
Mohd Shahrul Aziwan Md Isa
Redzuan Md Anjazi
Nur Mohamad Mohamad Syed
Muhammad Hijazi Yahya
Muhammad Nur Zairi Mohd Nazari
Mohammad Izrul Abdul Jabar
Sabri Omar
Noor Azreen Awang
Saleha Haron
Muhamad Zaid Nor Akahbar
Md Nasir Hussin
Muhammad Ezham Hussin
Azman Mohd
Mozaid Idris
Muhammad Alif Akram Mohd Isnain
Nurul Shafiza Borhanuddin
Aizat Maula Mohd Ibrahim
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Jawatankuasa Jemputan

Azizi Ismail (Ketua)
Hamizan Wasoh @ Mohamad Isa
Wan Noorshidah Wan Hussin
Nor Adlina Sulaiman
Rafiza Ahmad
Zuharifah Zulkefly
Nur Fadzilah Mohd Mokhtar
Nor Aizan Hussin
Pejabat Pendaftar

Jawatankuasa Pengisian Program

Husalshah Rizal Hussian (Ketua)
Muhammad Buzran Mohamad Azmi
Aziz Ngah
Muhamad Risanuddin Fahmy Mohd Nasir
Rozaimie Abd Hamid
Muhammad Afiq Ghazali
Amirul Iskandar Razak
Mat Noh Nor
Alaina Shofni Kasim
Nurilmie Nazarudin
Rahim Hamid
Abd Rahim Abd Rahman
Kamarulhelmy Kamarudin
Muhammad Aizil Alif Rosli
Mohd Ali Abu Bakar
Muhammad Khairul Mahily
Nur Umairah Uzma Mohd Noor
Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan
Salahuddin Abdul Aziz Shah

Jawatankuasa Penyambut Tetamu

Muhammad Faiz Zakaria (Ketua)
Pusat Hubungan dan Jaringan Industri

Tengku Nur Afiqah Tengku Hanizar
Pejabat Pendaftar

Azzira Abdul Aziz
Pejabat Bursar

Noor Rifa Kamarak
Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Hairul Nizam Mohd Saroji
Pusat Kokurikulum dan Pembangunan
Pelajar

Mohd Rashidi Osman Nusi
Nurhaznita Mahmood
Siti Raziah Ruslay
Aidamaslia Yaakop
Zulkifli Abd Jamil
Mohd Kasim Harun
Liza Ab Llah
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Nurul Munirah Abdul Hamid
Nur Amanina Nor Azlan Shah
Hospital Pengajar UPM

Jawatankuasa Pameran
Shahriman Hashim (Ketua)
Fahrul Asmady Yunus
Mohd Rezuan M Aspar
Mazlan Jamali
Che Surhaini Othman
Azan Kamaruzaman
Norhajjah Abd Latip
Muhammad Izzat Nor Adzmi
Wan Mohd Hafiz Wan Baharuddin
Izzul Muzakkir Aris
Wan Muhammad Farhan Wan Jalaluddin
Abdussalam Isa
Mohd Sharizan Jasman
Abdul Rahim Othman
Noraziema Ahmad
**Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)**

Wan Nuryani Wan Mohamed Rosly
Nor Azizah Ismail
Mohammad Hisham Omar
Khairul Azman Rosli
Putra Science Park

Zaimawati Mustapa
Mohamad Jamil Hazali
Mohd Muzairy Musa
Zanzila Zalmi Awang @Ismail
Zaiemah Adam
Nor Haslinda Jalil
Nurhaslinda Karim
Ahmad Zhafran Abdul Hamid
Marni Kasim
Pejabat Pendaftar

Harnita Abd Wahab
Ahmad Luqman Muhammad Razali
Fakulti Ekologi Manusia

Jawatankuasa Teks Ucapan
Haslina Abu Seman @ Talib (Ketua)
Zarenah Wagino
Haslawati H.Maamor
Nursyafinaz Mohd Noh
Najwani Amir Sariffudin
Nabilah Mustapa
Muhammad Izhar Ruslan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Profesor Madya Dr. Norazlina Mohd Kiram
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Jawatankuasa Perubatan
Dr. Suhaila Abdul Hamid (Ketua)
Kamariah Md Diah
Muhammad Ulil Amri Muhammad Puazi
Ahmad Fahlawi Shukor
Dharull Naim Draman
Pusat Kesihatan Universiti

Jawatankuasa Tindakan Kecemasan
Profesor Dr. Amin Ismail (Ketua)
Profesor Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria
Haslida Hassan
Shamriza Shari
Aidawati Ramali
Pusat Jaminan Kualiti

Dahlan Ismail Abu Bakar
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Siti Amira Syukor
Pejabat Bursa

Nariza Mohd Elias
Pejabat Penasihat Undang-Undang

Ibrahim Hassan
Bahagian Keselamatan Universiti

Mohd Khairul Zainal Abidin
Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan
Salahuddin Abdul Aziz Shah

Dr. Suhaila Abdul Hamid
Pusat Kesihatan Universiti

Hanuar Ismail
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Muhammad Faiz Zakaria
Pusat Hubungan dan Jaringan Industri

Jawatankuasa Anugerah Perkhidmatan
(Keahlian sebagaimana Jawatankuasa
Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang
Pengurusan Pentadbiran Tahun 2022)

Urus Setia Penganjuran Majlis

Shamriza Shari (Ketua)
Nurhanisah Sadun
Azarizam Ali
Zenaida Md Zenon
Siti Fatimah Hasim
Noor Idmawatie Mohd Idris
Kasmaria Zawawi
Ahmad Hafizd Hitam
Norliyani Anor
Anis Syahirah Abdullah
Rosyati Zainuddin
Nur Azlina Sabarudin
Samsuri Md Suki
Pusat Jaminan Kualiti

Rozi Tamin
Nur Farahin Md Yasim
Fakulti Sains dan Teknologi Makanan

Abdul Muthallib Kamarudin
Pejabat Naib Canselor

Sharifah Harzatul Shima Syed Hardan
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Penilai

Hadiah & Anugerah
Kualiti dan Inovasi
Perkhidmatan
(HKIP 2022)



Hadiah Mencipta Tema

Peneraju

Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema

Salmah Abdullah
Timbalan Ketua Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Profesor Madya Dr. Nik Rafidah Nik
Muhamad Affendi
Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Kamarulnizam Kamal
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Noor Hidayah Ismail
Guru Bahasa
Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa

Aznizultina Md Nazar
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Hadiah Idea Inovasi

Peneraju

Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)
Panel Penilai Hadiah Idea Inovasi

Dr. Jamali Janib (Ketua Panel Penilai)
Penolong Pendaftar Kanan
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Noor Mohamad Shakil Hameed
Timbalan Pendaftar
Fakulti Pengajian Pendidikan

Mohd. Dinul Syahidi Sabardin
Jurutera
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan
Aset

Anugerah Sudut Bacaan Read@Uni

Peneraju

Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Panel Penilai Anugerah Sudut Bacaan
Read@Uni

Salmah Abdullah
Timbalan Ketua Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Fatimah Zahrah @ Aishah Amran
Penolong Ketua Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Nazibah Kamaruddin
Penolong Ketua Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Syaizwar Hazry Samsudin
Penerbit Rancangan
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Emelda Mohd Hamid
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Noor Syafini Zamani
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Rusniah Sayuti
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Siti Khairiah Yusof
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Khairul Anwar Zulkifli
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Norshahilda Md Shahril
Penolong Pendaftar
Kolej Tun Dr Ismail

Hanis Johari
Penolong Pendaftar
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Surimah Basri
Pustakawan
Perpustakaan UPM Kampus Bintulu

Hadihah Sandi
Penolong Pendaftar
Institut Ekosains Borneo, UPM Kampus
Bintulu

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif

Peneraju
Pejabat Pendaftar
Panel Penilai Anugerah Kumpulan
Inovatif dan Kreatif

Nor Azlan Mohammed
Ketua Penolong Pendaftar/ Pengarah
Bahagian Keselamatan Universiti

Mohd Zamanu Al- Mohtadi Ekhwan
Jurutera
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan
Aset

Rita Anak Bajat
Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal
Pelajar dan Alumni)

Ts. Ahmad Faisal Abdul Ghafar
Pegawai Teknologi Maklumat
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Norsyahriman Md Arif
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Kanan/ Presiden KEPERTAMA
Bahagian Kaunseling UPM

Anugerah Inovasi Perkhidmatan

Peneraju
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)
Panel Penilai Anugerah Inovasi
Perkhidmatan

Kategori Pengurusan

Dr. Suhyna Mohamad Sulaiman
(Ketua Panel Penilai)
Pegawai Perubatan
Pusat Kesihatan Universiti

Mohd Sopian Mohd Zin
Ketua Penolong Pendaftar
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan
Aset

Asrizam Esam
Pegawai Penyelidik
Putra Science Park

Kategori Teknikal

Dr. Jamali Janib
(Ketua Panel Penilai)
Penolong Pendaftar Kanan
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Salmah Abdullah
Timbalan Ketua Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Mohd Isnain Ali
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Kokurikulum dan Pembangunan
Pelajar

Anugerah Pengurusan Laman Web

Peneraju

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Panel Penilai Anugerah Pengurusan Laman Web

Dr. Emma Ziezie Mohd Tarmizi
Pensyarah Kanan
Pusat Asasi Sains Pertanian

Dr. Mohd Amiruddin Abd Rahman
Pensyarah Kanan
Fakulti Sains

Rozi Tamin
Ketua Penolong Pendaftar
Fakulti Sains dan Teknologi Makanan

Syazaliyana Samsudin
Penolong Pendaftar Kanan
Pejabat Pendaftar

Norlida Zamberi
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Ida Suhaila Md Tahir
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Antarabangsa Putra

Rahiza Abu Hanipah
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Sepuluh

Nik Hafzaini Nik Hassan
Penolong Pendaftar
Pusat Perhubungan Alumni

Ahmad Azlan Ahmad Saad
Penolong Pendaftar
Fakulti Perubatan Veterinar

Norshahilda Md Shahril
Penolong Pendaftar
Kolej Tun Dr Ismail

Raja Muhammad Muzamir Raja Mahadi
Penolong Pendaftar
Hospital Pengajar UPM

Mohd Faiz Suparman
Pegawai Kewangan
Bahagian Audit Dalam

Nur Miera Kamarudin
Pegawai Kewangan
Bahagian Audit Dalam

Mohamad Hafis Kamaruddin
Pegawai Pertanian
Pusat Transformasi Komuniti Universiti

Lili Amira Hazinan
Pegawai Pertanian
Pusat Pertanian Putra

Nurzatul Hakimah Mahmud Mahayudin
Pegawai Eksekutif 2
Sekolah Perniagaan dan Ekonomi

Mohd Rizal Helmi A Razak
Pegawai Eksekutif 2
Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen

Muhammad Nor Wazien Norrashid
Pegawai Eksekutif 3
Fakulti Pertanian

Thuaibah Aslamiah Nadzri
Pegawai Eksekutif 3
Sekolah Pengajian Siswazah

Muhammad Fikri Abdul Munir
Pegawai Eksekutif 3
Pusat Pengurusan Penyelidikan

Mazlan Jamali
Pereka 1
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Arizy Valentino Ramli
Pereka 1
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Marlina Ismail
Pereka 2
Pusat Penerbit UPM

Naszroul Haqimee Rahmat
Pegawai Sains
Fakulti Sains

Akmal Hafiz Ngah
Pegawai Sains
Fakulti Sains Komputer dan Teknologi
Maklumat

Roslina Abdul Rashid
Pegawai Sains
Institut Nanosains dan Nanoteknologi

Noor Izzati Buharan Nordin
Pegawai Sains
Institut Penyelidikan Matematik

Syariena Arshad
Pegawai Penyelidik
Institut Penyelidikan Produk Halal

Asrizam Esam
Pegawai Penyelidik
Putra Science Park

Emelda Mohd Hamid
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Hazlindah Basiron
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Khairul Anwar Zulkifli
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Mohamad Amirul Iqhmah Mohamad
Badrul Zaman
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Mohd Afiq Rusly
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Raja Norazlinda Raja Azenam
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Muizzudin Kaspol
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Najah Mohd Ali
Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Arizad Azizan
Penolong Pegawai Tadbir
Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul

Wan Muhammad Isam Wan Ismail
Penolong Pegawai Tadbir
Bahagian Audit Dalam

Hirfarizan Mardianah Mohd Tahir
Penolong Pegawai Tadbir
Hospital Pengajar UPM

Mohd Syafiq Farhan Roshidi
Penolong Pegawai Sains
Fakulti Pengajian Pendidikan

Noor Ashikin Mohamed Noh
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Nurul Huda Yahya
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Siti Sarah Ab Karim
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Harnita Abd Wahab
Penolong Jurutera
Fakulti Ekologi Manusia

Izzatussofia Baharudin
Juruteknologi Makmal Perubatan
Pusat Kesihatan Universiti

Mohd Shahril Jalaludin
Pembantu Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Nora Fatimah Jaharudin
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik
dan Antarabangsa)

Mohd Aspah Kasim
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Fakulti Ekologi Manusia

Syazreena Ibrahim
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Fakulti Pertanian

Nor Hamizah Mashud
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Institut Biosains

Nooryati Sajat
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Institut Pengajian Sains Sosial

Amirah Nur Amallina Osman
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Institut Perhutanan Tropika dan Produk
Hutan

Ayna Farhana Mohamad Sari
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Kolej Dua Belas

Zawiyah Ahmad Zawawi
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Kolej Empat Belas

Norizan Talib
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Kolej Tujuh Belas

Nurul Munirah Abdul Hamid
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Hospital Pengajar UPM

Norhaliza Zainal
Pembantu Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Zulkifli Sulaiman
Pembantu Awam
Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Peneraju

Pusat Jaminan Kualiti

Panel Penilai Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Dr. Arma Noor
Pegawai Perubatan
Pusat Kesihatan Universiti

Azwana Ab Rahman
Penolong Ketua Pustakawan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Aziah Noh
Ketua Penolong Pendaftar
Pejabat Bursar

Dr. Noor Hamzani Farizan
Pegawai Sains
Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan

Dr. Jamali Janib
Penolong Pendaftar Kanan
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Mohd Isnain Ali
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar

Zaidina Mohd Daud
Pegawai Sains
Fakulti Sains

Siti Noriza Samad
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Tan Sri Aishah Ghani

Wan Rohani Wan Mohamed
Penolong Pendaftar Kanan
Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar

Nurainakmal Kamal Bahrin
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Pertanian Putra

Marziati Md Din
Pegawai Kewangan
Bahagian Audit Dalam

Nik Hafzaini Nik Hassan
Penolong Pendaftar
Pusat Perhubungan Alumni

Nur Nadjla Ahmad Razei
Penolong Pendaftar
Sekolah Pengajian Siswazah

Nor Hasni Zahari
Jurutera
Fakulti Kejuruteraan

Azhana Abdullah
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Mohd Sahrizan Mat Yatim
Penolong Pegawai Tadbir
Pusat Perhubungan Alumni

Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Peneraju

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Jawatankuasa Panel Penilai Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Profesor Madya Ts. Dr. Mohd Rafee
Baharudin
Pengarah
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Nor Afida Miskam
Pegawai Sains
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Mohd Azman Ahmad
Pegawai Sains
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Mohd Muzani Md Noor
Penolong Jurutera
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Mohamad Solehan Azmi
Penolong Jurutera
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Siti Hafizah Ibrahim
Penolong Pegawai Sains
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Siti Juliyana Chupri
Penolong Pegawai Sains
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Khairun 'Aqilah Hanis Khamis
Penolong Pegawai Sains
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Hanuar Ismail
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Hasmi Sulaiman
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Mohd Sharizan Saian
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Mohd Nur Salikin Mohd Nor
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Muhammad Hanafi Shah Johan
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Khairul Ariffin Talib
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Abd Mutalib Yahya
Pengawal Keselamatan Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Muhamad Zaki Mohd Zainuri
Pengawal Keselamatan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Abdul Rashid Md Kamil
Pengawal Keselamatan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Hasliza Zakaria
Timbalan Pendaftar
Institut Biosains

Muhammad Faiz Zakaria
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Hubungan dan Jaringan Industri

Khadzamah Khalid
Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Transformasi Komuniti Universiti

Latifah Amir
Penolong Pendaftar
Fakulti Sains Komputer dan Teknologi
Maklumat

Liyana Ithnin
Pegawai Sains
Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul

Dr. Khairul Basyar Baharudin
Pegawai Sains
Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul

Nor Azizah Haron
Pegawai Sains
Fakulti Sains

Arba'ah Md Salleh
Pegawai Sains
Institut Biosains

Mohamad Johadi Iskandar Che Jamil
Pegawai Sains
Hospital Pengajar UPM

Ahmad Affendi Md Yusop
Pegawai Pertanian
Pusat Pertanian Putra

Saiful Anuar A. Rahman
Pegawai Pertanian
Fakulti Pertanian

Mohd Hisham Ali
Penolong Jurutera
Fakulti Kejuruteraan

Rafeah Mat Daud
Penolong Jurutera
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Mazliana Mohamed Zin
Penolong Jurutera
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Mimi Mazura Mohamad
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)
Kanan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Anugerah Indeks Akauntabiliti

Peneraju

Bahagian Audit Dalam

Panel Penilai Anugerah Indeks Akauntabiliti

Zainora Abdul Talib

Ketua Bahagian

Bahagian Audit Dalam

Mohd Faiz Suparman

Pegawai Kewangan

Bahagian Audit Dalam

Mohd Azis Abdullah

Pegawai Kewangan

Bahagian Audit Dalam

Nurul Ezani Abdul Malek

Penolong Akauntan

Bahagian Audit Dalam

Jawatankuasa

Anugerah Kualiti dan
Penarafan Bintang
Pengurusan Pentadbiran
Tahun 2022



Profesor Dr. Amin Ismail (Pengerusi)
Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

Profesor Dr. Noor Azman Ali (Timbalan
Pengerusi) – sehingga 07 Oktober 2022
Profesor Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria
(Timbalan Pengerusi) – bermula 17 Oktober
2022
Timbalan Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

Haslida Hassan (Setiausaha)
Ketua Bahagian
Bahagian Pengurusan Kualiti
Perkhidmatan
Pusat Jaminan Kualiti

Profesor Ir. Dr. Mohd Khairol Anuar Mohd
Ariffin
Pengerusi Jemaah Dekan

Profesor Dr. Mohd Nizar Hamidon
Pengerusi Jemaah Institut

Profesor Madya Dr. Amini Amir Abdullah
Pengerusi Jemaah Pengetua

Profesor Dr. Jalila Abu
Presiden Persatuan Pegawai Akademik
UPM

Zuhaimi Abdul Rahim
Presiden Persatuan Pentadbir UPM

Norsyahriman Md. Arif
Presiden Kesatuan Kakitangan Am UPM
(KEPERTAMA)

Profesor Dato' Dr. Abdul Mua'ti@Zamri
Ahmad
Pengarah
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Gs. Dr. Zakiah Ponrahono
Jawatankuasa Induk Kelestarian Kampus
UPM

Noorizai Hj. Mohamad Noor @ Mohamad
Ketua Pentadbiran
Pejabat Naib Canselor

Dato' Haji Rosdi Wah
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik
dan Antarabangsa)

Shahriman Hashim
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Abdullah Arshad
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal
Pelajar dan Alumni)

Siti Rozana Supian
Ketua Pentadbiran
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan
Industri dan Masyarakat)

Suhana Md Chairi
Ketua Bahagian Pengurusan Sumber
Manusia
Pejabat Pendaftar

Zainora Abdul Talib
Ketua Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam

Haslina Abu Seman@Talib
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Salmah Abdullah
Ketua Bahagian Media, Arkib dan
Pemuliharaan
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Mohd Shafree Ahmad
Ketua Bahagian Komunikasi Multimedia
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

Saiful Azlin Maskan
Ketua Seksyen Pentadbiran & Kewangan
Merangkap Penyelaras Kepuasan
Pelanggan Universiti
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Nor Afida Miskam
Ketua, Seksyen Operasi dan Perkhidmatan
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan

Fairulnizam Ismail
Ketua Seksyen Pentadbiran dan Kewangan
Pejabat Pendaftar

Zenaida Md Zenon
Ketua Seksyen Audit Kualiti
Pusat Jaminan Kualiti

Shamriza Shari
Ketua Seksyen Dokumentasi
Pusat Jaminan Kualiti

Siti Fatimah Hasim
Noor Idmawatie Mohd Idris
Sekretariat
Pusat Jaminan Kualiti

Ikrar

Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2022

Kami, warga Universiti Putra Malaysia
Menyedari hakikat bahawa
Pekerja adalah
Peneraju transformasi negara
Berpaksikan inovasi dan kreativiti

Kami berazam
Akan terus berganding bahu, bersatu dan berintegriti
Bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab
Untuk menjadikan bangsa dan negara
Cemerlang, Gemilang dan Terbilang

**Maka kami
Berikrar dengan sepenuh hati
Akan terus:**

- i. Meningkatkan kesedaran terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam melaksanakan kerja;
- ii. Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti;
- iii. Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

Lagu

Inovasi UPM

Mari melangkah bersama
Menyingkap kreativiti
Dan kehebatan kita

Menyumbang idea dan tindak dalam tugas
Mengubah cara
Beri perkhidmatan

chorus

Inovasi memajukan diri
Inovasi mengangkat peribadi
Inovasi mengerat hubungan
Memantap organisasi

Sama-sama kita
Berganding bahu
Mencipta cara kerja di alaf baru

Demi UPM kita bersatu
Malaysiakan pasti terus maju!

Pencipta Lagu: Khairul Daniel Zainal

Lirik: Noorizai M Noor



Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan kepada:

- a. Ahli Jawatankuasa Pengurusan Universiti
- b. Ahli Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2022
- c. Ahli Jawatankuasa Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2022
- d. Ahli Jawatankuasa Kecil Peneraju Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2022
- e. Panel/Jawatankuasa Penilai bagi Hadiah/Anugerah/Pertandingan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2022
- f. Penaja Piala Pusingan bagi Anugerah Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2022 seperti berikut:
 - Pengurusan Universiti
 - Pejabat Pendaftar UPM
 - Pejabat Bursar UPM
 - Perpustakaan Sultan Abdul Samad UPM
 - Pengarah Pusat Jaminan Kualiti UPM
 - Persatuan Pegawai Akademik UPM (PPAUPM)
 - Persatuan Pentadbir UPM (PPUPM)
 - Kesatuan Kakitangan Am UPM (KEPERTAMA)
 - Koperasi UPM
- g. Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah - Penyumbang Hadiah Pertandingan Koir Antara PTJ
- h. Pusat Perhubungan Alumni - Penyumbang Hadiah Penghargaan Khas EKSA

serta semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan SAMBUTAN HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2022.

Autograf





HKIP

HARI KUALITI DAN
INOVASI PERKHIDMATAN **2022**

[f](#) UniPutraMalaysia [t](#) @uputramalaysia [i](#) uniputramalaysia [v](#) Putra TV [d](#) uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE